

### **Do wszystkich uczestników postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia o wartości przekraczającej kwotę 15 000,00 zł do wartości nieprzekraczającej 130 000,00 zł na **Rozbudowa posiadanej licencji Axence nVision z 400 na 550 stanowisk z zachowaniem wsparcia dla całości do 2027r.**

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu – Zdroju na podstawie § 16 ust. 8, 9 i 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. odpowiada na zadane pytania w sposób następujący:

#### **Pytanie nr 1 dot. Wzoru umowy §5 ust. 2 :**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §5 Realizacja umowy, w punkcie 2: „Wykonawca wraz z dostawą dostarczy licencje, subskrypcje Zamawiającemu online lub email lub za pośrednictwem dedykowanego portalu udostępnianego przez producenta oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy.”

***Z uwagi na to, że jest to rozszerzenie już posiadanej przez Zamawiającego licencji, wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „Wykonawca zaktualizuje licencję Zamawiającemu za pośrednictwem dedykowanego portalu udostępnionego przez Producenta oprogramowywania stanowiącego przedmiot umowy.”***

#### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 5 ust. 2 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

#### **§ 5**

##### **Realizacja umowy**

2. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy licencje, subskrypcje Zamawiającemu online lub email lub za pośrednictwem dedykowanego portalu udostępnianego przez producenta oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy.

#### który otrzymuje brzmienie:

#### **§ 5**

##### **Realizacja umowy**

2. Wykonawca zaktualizuje licencję Zamawiającemu za pośrednictwem dedykowanego portalu udostępnionego przez Producenta oprogramowywania stanowiącego przedmiot umowy.

#### **Pytanie nr 2 dot. Wzoru umowy §5 ust. 3 :**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §5 Realizacja umowy, w punkcie 3 „Możliwość zgłaszania usterek przez Zamawiającego pod numerem tel..... lub na adres e mail.....”

Z uwagi na to, że kontakt telefoniczny jest narzędziem Pomocy technicznej do świadczenia wsparcia technicznego a zgłaszanie usterek odbywać się może za pomocą adresu e-maila lub bezpośrednio z oprogramowania, wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „Możliwość zgłaszania usterek przez Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą dedykowanego e mail ..... lub bezpośrednio z oprogramowywania.”

#### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 5 ust. 3 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

### § 5

#### Realizacja umowy

3. Możliwość zgłaszania usterek przez Zamawiającego pod numerem tel..... lub na adres e-mail.....

który otrzymuje brzmienie:

### § 5

#### Realizacja umowy

3. Możliwość zgłaszania usterek przez Zamawiającego odbywać się będzie za pomocą dedykowanego e mail ..... lub bezpośrednio z oprogramowywania.

#### **Pytanie nr 3 dot. Wzoru umowy §6 ust.2:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §6 Gwarancja i rękojmia za wady, punkt 2. „Wykonawca wraz z dostawą dostarczy pisemną gwarancję w języku polskim na przedmiot umowy.”

Z uwagi na to, iż przedmiotem umowy jest rozszerzenie ilościowe posiadanej przez Zamawiającego licencji, wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „Wykonawca wraz z dostawą zaktualizuje gwarancję w języku polskim na przedmiot umowy.”

#### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 6 ust. 2 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

### § 6

#### Gwarancja i rękojmia za wady

2. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy pisemną gwarancję w języku polskim na przedmiot umowy.

który otrzymuje brzmienie:

### § 6

#### Gwarancja i rękojmia za wady

2. Wykonawca wraz z dostawą zaktualizuje gwarancję w języku polskim na przedmiot umowy.

#### **Pytanie nr 4 dot. Wzoru umowy §6 ust.3:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §6 punkt 3. „Okres gwarancji **wynosi około 42 miesiące** licząc od dnia zawarcia umowy do dnia 15.11.2027r.”

Z uwagi na to, że przedmiotem umowy jest rozszerzenie ilościowe posiadanej przez Zamawiającego licencji, w której okres gwarancji jest ściśle określony i jest ważny do 15.11.2027 roku, wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „Okres gwarancji jest ważny do dnia: 15.11.2027 roku.”

#### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 6 ust. 3 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

### § 6

#### Gwarancja i rękojmia za wady

3. Okres gwarancji **wynosi około 42 miesiące** licząc od dnia zawarcia umowy do dnia 15.11.2027r.

który otrzymuje brzmienie:

### § 6

#### Gwarancja i rękojmia za wady

3. Okres gwarancji jest ważny do dnia: 15.11.2027 roku.

#### **Pytanie nr 5 dot. Wzoru umowy §6:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §6 punkty:

4. Wykonawca z chwilą wykonania dostawy uruchomi serwis gwarancyjny.
5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania przedmiotu umowy u Zamawiającego. Podjęcie reakcji serwisowej następować będzie za pomocą zdalnej diagnostyki/naprawy wykonanej za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną.
6. Zgłaszanie wady będzie następować w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie pod nr ....., poprzez mail pod adresem ..... lub za pomocą faksu pod nr .....
7. Serwis gwarancyjny zapewni podjęcie naprawy gwarancyjnej w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia wady oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 3 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.
8. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w umowie, a dotyczących napraw i wymiany przedmiotu umowy, w przypadku przekroczenia w/w terminów usunięcia wad i awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć lub zlecić usunięcie wady lub awarii, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi za wady."

Z uwagi na to, że Serwis Gwarancyjny dostarczonego rozszerzenia już trwa prosimy o zmianę, która polegać będzie na zmianę punktów 4, 5, 6, 7, 8, 9 zgodnych z warunkami Umowy Serwisowej Producenta:

„Serwis Gwarancyjny będzie świadczony zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej producenta oprogramowanie, tj:

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usług Wsparcia Technicznego w danym czasie, następujące formy wsparcia oraz serwisu Oprogramowania:
  - a) Telefoniczne wsparcie techniczne Oprogramowania Axence nVision® pod numerem telefonu ..... lub innym numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Producenta, w godzinach 8:30 -16:30 lub innych wskazanych na stronie internetowej Producenta;
  - b) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez adres e-mail .....@..... lub inny wskazany na stronie internetowej Producenta,
  - c) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Producenta lub bezpośrednio z poziomu Oprogramowania;
  - d) Szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika Licencji;
  - e) Świadczenie przez Producenta pomocy w formie sesji zdalnych;
  - f) Czas reakcji Producenta na zgłoszenie Użytkownika Licencji nie dłuższy niż następnego dzień roboczy oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dnia roboczych od momentu jej zgłoszenia.
2. Producent zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usługi Aktualizacji w danym czasie z następujących form uaktualnień Oprogramowania:

- a) Możliwość instalowania wszelkich aktualizacji Oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania (Upgrade);
- b) Aktualizacje wzorców Oprogramowania

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 6 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

**§ 6**

**Gwarancja i rękojmia za wady**

4. Wykonawca z chwilą wykonania dostawy uruchomi serwis gwarancyjny.
5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania przedmiotu umowy u Zamawiającego. Podjęcie reakcji serwisowej następować będzie za pomocą zdalnej diagnostyki/naprawy wykonanej za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną.
6. Zgłaszanie wady będzie następować w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie pod nr ....., poprzez mail pod adresem ..... lub za pomocą faksu pod nr .....
7. Serwis gwarancyjny zapewni podjęcie naprawy gwarancyjnej w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia wady oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 3 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.
8. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w umowie, a dotyczących napraw i wymiany przedmiotu umowy, w przypadku przekroczenia w/w terminów usunięcia wad i awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć lub zlecić usunięcie wady lub awarii, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi za wady.

**§ 6**

**Gwarancja i rękojmia za wady**

4. Serwis Gwarancyjny będzie świadczony zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej producenta oprogramowanie, tj.:
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usług Wsparcia Technicznego w danym czasie, następujące formy wsparcia oraz serwisu Oprogramowania:
  - a) Telefoniczne wsparcie techniczne Oprogramowania Axence nVision® pod numerem telefonu ..... lub innym numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Producenta, w godzinach 8:30 -16:30 lub innych wskazanych na stronie internetowej Producenta;
  - b) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez adres e-mail .....@..... lub inny wskazany na stronie internetowej Producenta,
  - c) Możliwość zgłaszania usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Producenta lub bezpośrednio z poziomu Oprogramowania;
  - d) Szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika Licencji;
  - e) Świadczenie przez Producenta pomocy w formie sesji zdalnych;
  - f) Czas reakcji Producenta na zgłoszenie Użytkownika Licencji nie dłuższy niż następny dzień roboczy oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dnia roboczych od momentu jej zgłoszenia.
6. Producent zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania przez Użytkowników Licencji, którym przysługuje uprawnienie do korzystania z Usługi Aktualizacji w danym czasie z następujących form uaktualnień Oprogramowania:

- a) Możliwość instalowania wszelkich aktualizacji Oprogramowania Axence nVision, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania (Upgrade);
- b) Aktualizacje wzorców Oprogramowania

**Pytanie nr 6 dot. Wzoru umowy §7 ust.1:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 Licencje, punkt 1: „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy, wykonawca, z chwilą podpisania umowy udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji lub odpowiednio zapewni udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na dostarczony przedmiot umowy w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
- 2) odtwarzanie;
- 3) przechowywanie;
- 4) wyświetlanie;
- 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
- 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
- 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez oprogramowanie;

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego Licencji i warunki Licencji określa Umowa Licencyjna, wykonawca prosi o zmianę zapisów na: W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 4 umowy, Wykonawca, z chwilą podpisania umowy, zaktualizuje Zamawiającemu posiadaną licencję zgodnie z przedmiotem zamówienia oraz warunkami Umowy Licencyjnej Producenta oprogramowywania:

1. Poprzez udzielenie Licencji Producent upoważnia Użytkownika do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji określonej w Licencji lub dowodzie zakupu Oprogramowania lub innym wiążącym Strony Dokumentcie. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z Dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem. Producent umożliwia korzystanie z Oprogramowania na czas określony w Licencji.
2. Składniki Oprogramowania: serwer zarządzający Axence nVision®, konsola zarządzająca nVision, Agent nVision.
3. Użytkownik Licencji może zainstalować jedną kopię serwera zarządzającego Axence nVision® oraz wiele kopii konsoli zarządzającej nVision w wyłącznym celu wykorzystania Oprogramowania za pomocą poleceń, danych lub instrukcji (skrypty) z innego komputera w sieci - przy założeniu, że całkowita liczba Stacji roboczych mających dostęp do Oprogramowania nie przekracza Liczby dozwolonej.
4. Instalacja Agentów nVision. Użytkownik Licencji ma prawo do zainstalowania Agentów nVision na określonej liczbie Stacji roboczych. Liczba ta określona jest przez zakupioną Licencję. Użytkownik Licencji, korzystający ze środowiska maszyny wirtualnej, powinien - przed dokonaniem zamówienia Licencji - zweryfikować z przedstawicielem Producenta, czy planowana ilość Licencji odpowiada rzeczywistemu zapotrzebowaniu w tym środowisku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 7 ust.1 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

**§ 7  
Licencja**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy, Wykonawca, z chwilą podpisania umowy udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji lub odpowiednio zapewni udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na dostarczony przedmiot umowy w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) przechowywanie;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
  - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
  - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez oprogramowanie;

który otrzymuje brzmienie:

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 4 umowy, Wykonawca, z chwilą podpisania umowy, zaktualizuje Zamawiającemu posiadaną licencję zgodnie z przedmiotem zamówienia oraz warunkami Umowy Licencyjnej Producenta oprogramowania:
  - 1) Poprzez udzielenie Licencji Producent upoważnia Użytkownika do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji określonej w Licencji lub dowodzie zakupu Oprogramowania lub innym wiążącym Strony Dokumentem. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z Dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem. Producent umożliwia korzystanie z Oprogramowania na czas określony w Licencji.
  - 2) Składniki Oprogramowania: serwer zarządzający Axence nVision®, konsola zarządzająca nVision, Agent nVision.
  - 3) Użytkownik Licencji może zainstalować jedną kopię serwera zarządzającego Axence nVision® oraz wiele kopii konsoli zarządzającej nVision w wyłącznym celu wykorzystania Oprogramowania za pomocą poleceń, danych lub instrukcji (skrypty) z innego komputera w sieci - przy założeniu, że całkowita liczba Stacji roboczych mających dostęp do Oprogramowania nie przekracza Liczby dozwolonej.
  - 4) Instalacja Agentów nVision. Użytkownik Licencji ma prawo do zainstalowania Agentów nVision na określonej liczbie Stacji roboczych. Liczba ta określona jest przez zakupioną Licencję. Użytkownik Licencji, korzystający ze środowiska maszyny wirtualnej, powinien - przed dokonaniem zamówienia Licencji - zweryfikować z przedstawicielem Producenta, czy planowana ilość Licencji odpowiada rzeczywistemu zapotrzebowaniu w tym środowisku.

**Pytanie nr 7 dot. Wzoru umowy §7 ust.1punkt 8):**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 Licencje, punkt 1, 8): „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 4 umowy, wykonawca, z chwilą podpisania umowy udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji lub odpowiednio zapewni udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na dostarczony przedmiot umowy w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:

8) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego Licencji, gdzie warunki licencji określa Umowa Licencyjna, wykonawca prosi o zmianę zapisów na:

8). „Kopia zapasowa. Użytkownik Licencji ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Komputerze. Kopia zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem Oprogramowania. Kopia zapasowa nie może być odstępowana osobie trzeciej. Nie można

przekazać praw do kopii zapasowej, jeżeli nie przekazało się wszelkich praw do Oprogramowania. Kopia zapasowa nie odnosi się do kopii wersji instalacyjnej Oprogramowania.”

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 7 ust.1 pkt. 8) stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

**§ 7  
Licencja**

8) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;

który otrzymuje brzmienie:

5) Kopia zapasowa. Użytkownik Licencji ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Komputerze. Kopia zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem Oprogramowania. Kopia zapasowa nie może być odstępowana osobie trzeciej. Nie można przekazać praw do kopii zapasowej, jeżeli nie przekazało się wszelkich praw do Oprogramowania. Kopia zapasowa nie odnosi się do kopii wersji instalacyjnej Oprogramowania.

**Pytanie nr 8 dot. Wzoru umowy §7 ust.1 punkt 9):**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 Licencje, punkt 1, 9): „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 4 umowy, wykonawca, z chwilą podpisania umowy udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji lub odpowiednio zapewni udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na dostarczony przedmiot umowy w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji: 9) wykorzystanie oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę na przedmiocie umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.

Z uwagi na to, że Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego poprawiania błędów, a jedynie ma możliwość zgłoszenia błędów do poprawy przez Producenta oprogramowywania prosimy o zmianę zapisu na:

9) wykorzystanie oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę na przedmiocie umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do zgłaszania błędów do Producenta oprogramowania w celu poprawiania ich.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 7 ust.1 pkt. 9)- stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

**§ 7  
Licencja**

9) wykorzystanie oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę na przedmiocie umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.

który otrzymuje brzmienie:

## **§ 7 Licencja**

- 6) wykorzystanie oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę na przedmiocie umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do zgłaszania błędów do Producenta oprogramowania w *celu poprawienia ich*.

### **Pytanie nr 9 dot. Wzoru umowy §9 ust.3:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §9 Kary Umowne, punkt 3, „łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy, określonej w §2 ust. 4 umowy.”

Jako standard rynkowy w dostarczonym oprogramowaniu, maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%. Prosimy o zmianę zapisu na: „łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy, określonej w §2 ust. 4 umowy.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 9 ust. 3 stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

## **§ 9 Kary umowne**

3. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy, określone w § 2 ust. 4 umowy.

### **który otrzymuje brzmienie:**

3. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy, określone w § 2 ust. 4 umowy.

### **Pytanie nr 10 dot. Wzoru umowy § 11 ust.2 punkt 5:**

W załączniku nr 3 do Formularza oferty, Wzór umowy, Zamawiający określił w §11 Odstąpienie od Umowy, punkt 2.5) gdy wartość nałożonych kar umownych przekroczy 25% wartości umowy brutto, określonej w §2 ust. 4.

Z uwagi na to, że warunek ten nie jest adekwatny do tego, aby Zamawiający Odstąpił od Umowy, wykonawca prosi o jego usunięcie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający działając na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. zmienia treść Wzoru umowy w § 10 ust. 2 pkt 5) stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty w następujący sposób:

## **§ 11 Odstąpienie od umowy**

- 5) gdy wartość nałożonych kar umownych przekroczy 25% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 4.

### **który otrzymuje brzmienie:**

- ~~5) gdy wartość nałożonych kar umownych przekroczy 25% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 4.~~

W związku z powyższymi zmianami Zamawiający na podstawie na podstawie § 16 ust. 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2023 z dnia 30.03.2023r. **przedłuża termin na składanie ofert do dnia 16.04.2024r. do godziny 10:00** i dokonuje następujących zmian w Formularzu oferty:

1) w Części A w Rozdziale VI „OPIS SPOSOBU ZŁOŻENIA OFERTY” zmienia zapisy z:

„Ofertę na **Formularzu oferty** należy złożyć w terminie do dnia **12.04.2024r. do godz. 10:00** w jeden z następujących sposobów:

- 1) w formie elektronicznej z podpisem Wykonawcy (oferta niepodpisana zostanie odrzucona) przesłać na adres e-mail: [zp@wss2.pl](mailto:zp@wss2.pl);
- 2) w formie papierowej za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście na adres: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 2, Al. Jana Pawła II 7, 44-330 Jastrzębie - Zdrój, I p, Sekretariat (**koperta zaklejona, opisana: Procedura do 130 000,00 zł BZP.38.383-5.24)- nie otwierać przed 12.04.2024r. godz. 10:00**). Zaleca się, aby oferta w wersji papierowej została spięta (zszyta, zbindowana) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.”

na:

„Ofertę na **Formularzu oferty** należy złożyć w terminie do dnia **16.04.2024r. do godz. 10:00** w jeden z następujących sposobów:

- 1) w formie elektronicznej z podpisem Wykonawcy (oferta niepodpisana zostanie odrzucona) przesłać na adres e-mail: [zp@wss2.pl](mailto:zp@wss2.pl);
- 2) w formie papierowej za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście na adres: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 2, Al. Jana Pawła II 7, 44-330 Jastrzębie - Zdrój, I p, Sekretariat (**koperta zaklejona, opisana: Procedura do 130 000,00 zł BZP.38.383-5.24)- nie otwierać przed 16.04.2024r. godz. 10:00**). Zaleca się, aby oferta w wersji papierowej została spięta (zszyta, zbindowana) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.”

Pozostała treść Formularza oferty nie ulega zmianie, a powyższe informacje należy traktować jako integralną część Formularza oferty.

Załącznikiem do niniejszego pisma jest:

- Formularza oferty po zmianach z dnia 10.04.2024r.;
- Wzór umowy - Załącznik nr 3 do Formularza oferty po zmianach z dnia 10.04.2024r.

**Termin na złożenie ofert ulega przedłużeniu do dnia 16.04.2024r. do godziny 10:00.**