

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WYMAGANIA SANITARNE I OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA USŁUGI

Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia stanowią usługi bieżącego utrzymania czystości i dezynfekcji we wszystkich Strefach higienicznych.

Sprzątanie pomieszczeń i powierzchni szpitalnych powinno być przeprowadzone w sposób planowy z ustaleniem sposobu i kolejności czyszczenia powierzchni wraz z całym wyposażeniem. Do tego celu wymagane jest zastosowanie profesjonalnych środków myjących i zabezpieczających powierzchnie, używanie profesjonalnego sprzętu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi sprzątania w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, o powierzchni 29 983,91 m².
Przedmiot zamówienia stanowią usługi bieżącego utrzymania czystości i dezynfekcji we wszystkich pomieszczeniach o wysokim ryzyku wystąpienia zanieczyszczenia (sale operacyjne, gabinety zabiegowe, oddziały intensywnej opieki, stacja dializ) oraz we wszystkich pozostałych jednostkach organizacyjnych znajdujących się poza strefą zabiegową (oddziały, przychodnie, centralna sterylizacja, zakład RTG, rehabilitacja, administracja, apteka szpitalna, ciągi komunikacyjne, zakład anatomii, warsztaty, kaplica).
Sprzątanie pomieszczeń i powierzchni szpitalnych powinno być przeprowadzone w sposób planowy z ustaleniem sposobu i kolejności czyszczenia powierzchni wraz z całym wyposażeniem. Do tego celu wymagane jest zastosowanie profesjonalnych środków myjących i zabezpieczających powierzchnie, używanie profesjonalnego sprzętu i maszyn czyszczących.
2. Zamawiający w celu wykonania usługi sprzątania umożliwi Wykonawcy odpłatne przekazanie pomieszczeń na cele gospodarczo - socjalne na zasadzie najmu przez Zamawiającego (wzór umowy Najmu - załącznik nr 15 a):
 - pomieszczenia na parterze - cena za 1 m² - 24,00 zł netto,
 - pomieszczenie w piwnicy - cena za 1 m² - 15,00 zł netto,
3. Koszty mediów w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju wynoszą:
 - 1) zimna woda + ścieki - wg aktualnych cen Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Jastrzębiu Zdroju (obecnie cena 1 m³ wody zimnej wynosi - 9,98 zł brutto),
 - 2) woda ciepła - cena wody ciepłej + podgrzanie wg kalkulacji wyliczonej po zakończonym roku kalendarzowym (obecnie cena 1 m³ wody zimnej wynosi - 9,98 zł brutto + podgrzew wody - 35,32 zł netto),

Ilość zużywanej wody dla potrzeb sprzątania ustalona zostanie na początku okresu realizacji usługi na podstawie rzeczywistych zużyć w odniesieniu do przedstawionego przez Wykonawcę sposobu sprzątania wraz z wykazem wykorzystywanego sprzętu. Po zebraniu w/w informacji strony będą kierować się zasadnością poprawnego wykonywania usługi i zostaną uregulowane odrębną umową stanowiącą załącznik nr 16 do SIWZ.
 - 3) ogrzanie 1 m² powierzchni - 2,46 zł netto na podstawie kalkulacji wyliczonej po zakończonym sezonie grzewczym (całkowity koszt z wszystkich faktur wystawionych przez PEC Jastrzębie Zdrój dzielony przez powierzchnie użytkową szpitala),
 - 4) energia elektryczna - cena 1 KW jest zmienna (podawana z bieżących faktur) obecnie kształtuje się w wysokości 0,39 zł brutto/KW,

Ilość zużywanej energii elektrycznej określona będzie na podstawie DTR urządzeń elektrycznych wykorzystywanych do sprzątania szpitala i czasu ich pracy. i zostaną uregulowane odrębną umową stanowiącą załącznik nr 16 do SIWZ.

- 5) koszt wywozu nieczystości stałych - 52,55 zł netto/m³,
 - 6) koszt usług telekomunikacyjnych - stała opłata miesięczna za utrzymanie ciągłości sieci telekomunikacyjnej - 25,00 zł netto oraz za rozmowy na zewnątrz. wg taryfikatora Tel Bazy która jest aktualna w T.P.S.A.
4. Zamawiający udostępni również odpłatnie (w formie najmu) pomieszczenie, które mogą być wykorzystane w związku z wykonywaniem usługi będącej przedmiotem przetargu:
- pomieszczenie składzik - parter o powierzchni użytkowej 4,32 m²
 - pomieszczenie w piwnicy o powierzchni użytkowej - 32,40 m²,
 - pomieszczenie przy nowej kuchni - magazyn środków czystości - o powierzchni użytkowej 31,65 m²
 - pomieszczenie przy nowej kuchni - magazyn materiałów eksploatacyjnych o powierzchni użytkowej 18,30 m²
 - pomieszczenie magazyn w piwnicy o powierzchni użytkowej 20 m² przy ul. Krasickiego 21
5. Czas i sposób wykonania usługi sprzątania w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7 oraz przy ul. Krasickiego 21 powinien być dostosowany do przyjętego harmonogramu pracy w danej komórce organizacyjnej.
6. Wykonawca powinien przedstawić w ofercie:
- a) Plan higieny z podziałem na strefy higieniczne - uwzględniający wszystkie czynności wymienione w SIWZ, minimalną częstotliwość wykonania tych czynności oraz wskazujący środki dezynfekcyjne, myjące, czyszczące, konserwujące oraz sprzęt, którymi poszczególne czynności będą wykonywane.
 - b) Organizację pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych stanowiskach.
 - c) Wykaz środków myjących, konserwujących, czyszczących, dezynfekujących, itp. zgodnie z załącznikiem nr 12 do SIWZ - zawierający informację o wszystkich niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia środkach, ich przeznaczeniu, stosowanym stężeniu, spektrum działania. Do wykazu należy dołączyć instrukcję przygotowywania roztworów roboczych oraz szczegółową informację o sposobie przygotowania poszczególnych roztworów roboczych preparatów zaproponowanych w wykazie. W powyższym wykazie należy uwzględnić wymagania określone w Załączniku nr 1 część D.
 - d) Wykaz sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia wg załącznika nr 12.
 - e) Szczegółowe instrukcje sprzątania i dezynfekcji. Zamawiający wymaga dołączenia, co najmniej wskazanych instrukcji. Wszystkie dołączone instrukcje winny zawierać cel, zakres działania, imię i nazwisko osoby, która przygotowała dokument oraz dokładny opis wykonywanych czynności:
1. Dezynfekcja powierzchni zabrudzonej wydalinami i zanieczyszczeniami organicznymi.
 2. Dezynfekcja miejsc trudnodostępnych.
 3. Dezynfekcja powierzchni (małych i dużych) przez przecieranie.
 4. Dezynfekcja powierzchni przy użyciu ściereczki nasączonej w roztworze preparatu.
 5. Dezynfekcja sprzętu i wyposażenia przez zanurzenie.
 6. Mycie podłogi systemem „2 - wiadrowym”.
 7. Dezynfekcja podłogi systemem „mop 1- kontaktu”.
7. Dokumenty dotyczące zasad kontroli usługi i sposobu dokumentowania kontroli zawierające:
- a) zasady kontroli usługi,
 - b) system monitorowania usługi,
 - c) proponowane dokumenty kontroli usługi.

Wszystkie wskazane powyżej dokumenty należy dołączyć do oferty

WYMAGANIA SANITARNE I OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA USŁUGI

A. Wymagania dotyczące utrzymania czystości w pomieszczeniach Szpitala

1. Pomieszczenia wraz z wyposażeniem podlegające sprzątanemu muszą być utrzymywane na bieżąco w czystości z uwzględnieniem sprzątania kompleksowego, polegającego na gruntownym sprzątanemu całego pomieszczenia, powierzchni pionowych, poziomych, mebli, lamp oświetleniowych, okien, urządzeń wmontowanych na stałe, powierzchni zewnętrznej aparatury medycznej oraz konserwacji podłóg - w tym kładzenie powłok polimerowych na korytarzach oddziałowych, salach chorych, głównych ciągach komunikacyjnych Szpitala i powierzchni biurowych szpitala. Do demontażu lamp oświetleniowych Zamawiający zapewni konserwatora - elektryka.
2. Czas i sposób wykonania poszczególnych czynności oraz sprzątania kompleksowego uzgadniany będzie z pielęgniarką/położną oddziałową lub kierownikiem danej jednostki organizacyjnej.

3. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego sprzątnia po remontach oraz w przypadku wystąpienia awarii, np. zalania pomieszczenia.
4. Wykonawca zapewni całodobowo czystość w całym Szpitalu.
5. Wykonawca stosować będzie własny profesjonalny sprzęt, zapewniając jego ilość w stopniu niezbędnym do wykonania usługi zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, w szczególności: kompletnie wyposażone wózki serwisowe, (którymi nie należy wjeżdżać do sprzątanym pomieszczeń) do mycia i dezynfekcji, wózki do transportu środków czystości i preparatów dezynfekcyjnych.
6. Wykonawca zapewni na własny koszt dezynfekcję, pranie i suszenie mopów i ścierek poza obiektami Zamawiającego.
7. Wykonawca stosować będzie własne środki dezynfekcyjne do dezynfekcji powierzchni.
8. Wykonawca stosował będzie własne środki myjące i higieniczne (tj. mydło w płynie, papier toaletowy, szczotki do WC, kostki do WC, worki na wszystkie kategorie odpadów, płyn do mycia naczyń, płyn do luster, do toalet i innych pomieszczeń, itp.) oraz środki do odkażania rąk dostosowane do dozowników zamontowanych w pomieszczeniach w poszczególnych komórkach organizacyjnych (ilość dozowników określona została w pkt. H). Na dzień ogłoszenia postępowania przetargowego wszystkie podajniki i dozowniki są w dobrym stanie technicznym
9. Wykonawca stosował będzie środek w postaci alkoholowo-wodnego żelu o właściwościach tiksotropowych do higienicznej i chirurgicznej dezynfekcji rąk metodą wcierania. Środek ma posiadać neutralne pH, nie będzie zawierał barwników i substancji zapachowych. Preparat przebadany dermatologicznie. Środek zawiera: alkohol ok. 70% , substancje nawilżające, zmiękczające, zagęszczające, wodę.
10. Wykonawca będzie miał obowiązek mycia i dezynfekcji pomieszczeń po przechowywaniu zwłok oraz wózków (należących do Zamawiającego) do transportu zwłok 1 raz dziennie (w porze nocnej przez dodatkową osobę z Izby Przyjęć - ujęty zapis w pkt 15) i mycia i dezynfekcji wózka każdorazowo po wywiezieniu zwłok do chłodni.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do umycia dostępnych okien w budynku Szpitala, raz na kwartał oraz w razie potrzeby.
12. Wykonawca zapewni całodobowy dyżur personelu sprząającego, co najmniej w Izbie Przyjęć, Bloku Operacyjnym, Trakcie Porodowym, Stacji Dializ Pozaustrojowych.
13. W Oddziałach o wysokim reżimie sanitarnym, tj. Blok Operacyjny, Trakt Porodowy, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Intensywnej Terapii Dziecięcej, Oddział Położniczy, Noworodkowy, Sala Zabiegowa w Oddziale Urologii, Pracownia Endoskopowa w Oddziale Gastrologiczno - Wewnętrzny, Centralna Sterylizacja, Ośrodek Dializ Pozaustrojowych, Sala badań naczyniowych w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej, Izba Przyjęć (ambulatorium chirurgiczne), Poradnia Chirurgii Szcękowej (sala operacyjna) - Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałej obsady personalnej. W przypadku nagłej nieobecności pracownika Wykonawcy, może go zastąpić osoba mająca doświadczenie w pracy w wymienionych wyżej komórkach organizacyjnych.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany - zwiększania lub zmniejszania z ważnych przyczyn organizacyjnych - na zasadach określonych w umowie - zakresu usług, w szczególności prawo okresowego zmniejszania powierzchni objętej usługą sprzątnia w przypadku remontów. Informacja o zmianie powierzchni zostanie przekazana Wykonawcy w trybie pilnym.
15. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić dodatkową osobę w Izbie Przyjęć w godzinach nocnych, w celu zabezpieczenia oddziałów szpitala oraz jedną osobę w godzinach dyżuru rannego w poradniach specjalistycznych, celem utrzymania na bieżąco czystości w poradniach i dla zabezpieczenia sali operacyjnej w Poradni Chirurgii Szcękowo - Twarzowej.
16. Zamawiający wymaga, aby podczas mycia i konserwacji powierzchni podłóg korytarzy, ciągów komunikacyjnych, w porach obciążenia ruchem przez personel, pacjentów, odwiedzających, Wykonawca umieszczał znaki ostrzegawcze "Uwaga ślisko" lub inne o podobnej treści.

B. Wymagania dotyczące mycia i dezynfekcji w pomieszczeniach Szpitala

1. Mycie poszczególnych fragmentów należy rozpocząć od fragmentów najwyższej położonych lub od tych, które uważane są za najczystsze, a kończyć na najniższej położonych lub najbardziej zabrudzonych.
2. W przypadku powierzchni zanieczyszczonych wydalinami i wydzielinami pochodzenia ludzkiego (np. krew, mocz, płyn mózgowo - rdzeniowy, treść żołądka, kał, płwocina), należy w pierwszej kolejności, bezpośrednio po skażeniu, usunąć za pomocą higroskopijnego materiału jednorazowego (lignina, ręcznik papierowy) znajdujący się na powierzchni materiał biologiczny, a następnie wykonać miejscową dezynfekcję średniego stopnia przy użyciu preparatów o spektrum działania B, F, V, Tbc.
3. W przypadku skażenia powierzchni drobnoustrojami z grupy *Clostridium* należy zastosować preparaty o działaniu sporobójczym.
4. W godzinach rannych sprzątnia oddziałów szpitalnych należy przeprowadzać z usunięciem odpadów medycznych, brudnej bielizny z brudownika oraz opróżnienia, mycia i dezynfekcji basenów i kaczek oraz misek do mycia pacjentów oraz koszy na odpady znajdujące się w poszczególnych

5. Do czyszczenia zabrudzonych powierzchni należy używać wody z dodatkiem detergentów ułatwiających zmywanie.
6. Gabinety zabiegowe należy sprzątać i dezynfekować każdorazowo po wykonanych zabiegach.
7. Należy przestrzegać w stosunku do używanego sprzętu kolorów ścierek wyróżniających myte i dezynfekowane strefy.
8. Należy stosować jednorazowe ściereczki, a w przypadku używania ścierek wielorazowego użytku, zapewnić możliwość skutecznej dezynfekcji termiczno-chemicznej, ilość ścierek musi być odpowiednia do ilości sprzątanym pomieszczeń, do sprzątania nie wolno używać gąbek.
9. Pomieszczenia szpitalne powinny być sprzątane z zachowaniem zasad aseptyki obowiązujących w poszczególnych strefach.
10. Proces mycia i dezynfekcji powinien być przeprowadzony przez Wykonawcę wyłącznie przy użyciu własnego sprzętu i środków specjalnie do tego przeznaczonych:
- należy zachować zasadę użycia odpowiedniego sprzętu w zależności od zagrożenia epidemiologicznego
 - należy zachować zasadę, iż w czasie mycia /dezynfekcji mop powinien być użyty tylko 1 raz (mop jednego kontaktu).
11. Wszędzie, gdzie jest to możliwe, należy używać myjący sprzęt mechaniczny.
12. Mycie mechaniczne podłóg należy przeprowadzać tak, aby nie powodować wtórnego zanieczyszczenia umytych powierzchni.
13. Po wykonaniu mycia powierzchni w danej jednostce szpitala (oddział, ciągi komunikacyjne, przychodnia itp.), sprzęt należy wydezynfekować i umyć, zgodnie z opracowaną przez Wykonawcę procedurą przeprowadzania tych czynności, zgodną z zaleceniami producenta sprzętu; sprzęt powinien być przechowywany na sucho.
14. Należy ograniczyć do minimum zastosowanie odkurzaczy; odkurzacze muszą być wyposażone w podwójny system filtrów zabezpieczających lub filtr wodny - stosować głównie w pomieszczeniach administracyjno-technicznych; odkurzacze powinny być utrzymywane w czystości.
15. Nie należy stosować szczotek do zmiatania podłóg.
16. Sprzęt używany do kładzenia i polerowania powłok akrylowych powinien być utrzymywany w czystości.
17. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego wdrożenia wszelkich, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, zasad dotyczących świadczonej usługi, w szczególności zasad dezynfekcji sprzętu, pomieszczeń, postępowania z materiałem skażonym.
18. Na zasadach ustalonych przez Zamawiającego i Wykonawcę, po zawarciu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli jakości wykonywanych czynności, kontroli poziomu zużycia przez Wykonawcę sprzętu i preparatów w celu oceny realizacji procesów dekontaminacji.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania badań mikrobiologicznych z powierzchni oraz z rąk personelu Wykonawcy, na jego koszt, w sytuacjach uzasadnionych z epidemiologicznego i klinicznego punktu widzenia oraz w czasie przeprowadzania dochodzeń epidemiologicznych.
20. Zamawiający zobowiązany będzie do comiesięcznego pisemnego przekazywania do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych ilości zużytego preparatu do dezynfekcji rąk i zużytego mydła w płynie w poszczególnych komórkach organizacyjnych w szpitalu.

C. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy

1. Wykonawca musi dysponować przeszkolonym, posiadającym aktualne zaświadczenie o zdolności do pracy i dostatecznie licznym personelem (min. 115 osób zatrudnionych w wymiarze pełnego etatu) zapewniającym poprawne wykonanie usługi.
2. Pracownicy wykonujący usługi sprzątania powinni mieć aktualne zaświadczenia z badań profilaktycznych potwierdzających dopuszczenie poszczególnych pracowników do pracy na danym stanowisku oraz aktualne książeczki zdrowia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania na własny koszt:
 - wstępnych i okresowych, (co najmniej 4 razy w roku) szkoleń personelu wykonującego przedmiot zamówienia w zakresie programów higieny i zwalczania zakażeń szpitalnych, technologii i technik sprzątania,
 - szkolenia z tzw. minimum sanitarnego,
 - badań wstępnych, profilaktycznych, kontrolnych oraz szczepień ochronnych swojego personelu,
 - zapewnienia na własny koszt postępowania po ekspozycji zawodowej na potencjalnie infekcyjny materiał mogący przenosić zakażenia HIV, HCV, HBV.
4. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi na terenie Zamawiającego zobowiązany będzie posiadać zunifikowaną odzież ochronną, identyfikator (zaleca się, aby odzież zawierała logo firmy Wykonawcy), obuwiu i środki ochrony osobistej np. rękawice, gogle, fartuchy jednorazowego użytku, czepki, maski.

5. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi na terenie Zamawiającego zobowiązany będzie do pracy zgodnie z obowiązującymi zasadami higieny rąk w warunkach szpitalnych (między innymi praca bez biżuterii na rękach).
6. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi zobowiązany będzie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie Szpitala, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę,
 - 2) poszanowania godności pacjentów,
 - 3) zwrotu kierownikowi komórki organizacyjnej Zamawiającego wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach szpitalnych,
 - 4) przestrzegania norm kulturalnego i taktownego zachowania w odniesieniu do personelu, pacjentów i osób odwiedzających.

D. Wymagania dotyczące preparatów stosowanych do wykonania usługi

1. Stosowane do wykonania usługi preparaty muszą posiadać odpowiednie dokumenty dopuszczenia ich do obrotu na terenie Polski. Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu karty charakterystyki substancji najpóźniej do dnia podpisania umowy.
2. Środki myjące, dezynfekcyjne i konserwujące, służące do wykonywania usługi muszą posiadać, odpowiednio do ich rodzaju, następujące dokumenty:
 - 1) karty charakterystyki substancji,
 - 2) ulotki informacyjne na temat danego środka,
 - 3) wpis do Rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych / zgłoszenie do rejestru medycznego / pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym,
3. Powyższe środki winny być zatwierdzone przez Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych i Higieny Zamawiającego w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi. Muszą zawierać informację producenta dotyczącą przeznaczenia, w zależności od rodzaju zastosowanego wykończenia ([parkiet](#), [PCV](#), [terakota](#), [tarkett](#), [wykładziny PCW](#), [wykładziny kauczukowe](#), [płyty kamienne/lastriko](#), [podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne](#), itp.).
4. Wszystkie stosowane preparaty winny posiadać aktualne daty ważności w momencie użycia.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie właściwości preparatów wymagane w SIWZ wynikały wprost z ulotek informacyjnych lub innych dokumentów producentów proponowanych środków.
6. Preparatów dezynfekcyjnych w sprayu należy używać tylko do małych i trudno dostępnych powierzchni.
7. Preparaty myjące i dezynfekcyjne muszą być przechowywane w oryginalnych opakowaniach, w miejscu chłodnym i suchym, niedostępne dla osób niepowołanych, pod zamknięciem.
8. Roztwory robocze preparatów dezynfekcyjnych powinny być przygotowane zgodnie z zaleceniem producenta, w szczególności dotyczącym stężenia, czasu działania, sposobu stosowania i przechowywania preparatów i roztworów, a pojemnik z pokrywą do dezynfekcji zawierający roztwór roboczy powinien być zaopatrzony w opis z następującymi informacjami: nazwa preparatu, stężenie roztworu, data przygotowania roztworu (łącznie z godziną w przypadku roztworów nietrwałych), nazwisko osoby przygotowującej roztwór.
9. Zamawiający wymaga aby środki dezynfekcyjne charakteryzowały się odpowiednim spektrum działania przy niskich stężeniach roboczych, brakiem ujemnego wpływu na dezynfekowane powierzchnie, nie powinny powodować matowienia, korozji, przebarwień i pogorszenia funkcjonalności, brakiem właściwości alergogennych, łatwością użytkowania, dobrą penetracją w przypadku powierzchni zanieczyszczonych organicznie, obciążonych białkiem, aktywnych w obecności różnych zanieczyszczeń występujących w praktyce medycznej takich jak: krew, tkanki, płyny ustrojowe, wydzieliny, wydaliny, pozostałości leków (wymóg ten powinien spełniać preparat, który będzie przeznaczony do dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie), brakiem ujemnego wpływu na środowisko naturalne.
10. Preparaty do dezynfekcji powierzchni i wyposażenia powinny posiadać właściwości myjące i być dostosowane do strefy sanitarnej, w której będą stosowane, tj.:
 - 1) dezynfekcja niskiego stopnia - proces redukcji wegetatywnych form bakterii (oprócz prątków gruźlicy), wirusów osłonkowych i grzybów - oznaczenie, B, F, V - osłonkowe
 - 2) dezynfekcja średniego stopnia - proces redukcji wegetatywnych form wszystkich gatunków bakterii (w tym prątki gruźlicy), wirusów osłonkowych i bezosłonkowych oraz grzybów - oznaczenie B, F, V, Tbc
 - 3) dezynfekcja wysokiego stopnia - proces redukcji wszystkich wegetatywnych form biologicznych czynników chorobotwórczych, w tym form przetrwalnikowych (sporów) - oznaczenie, B, F, V, Tbc, S.
11. Zamawiający wymaga działania bójczego środków dezynfekcyjnych na określone poniżej szczepy

mikroorganizmów:

- 1) wirusy osłonkowe - działanie na wirusy HBV, HCV i HIV (V - osłonkowe)
 - 2) wirusy osłonkowe i bezosłonkowe - działanie na wirusy polio i adeno (V)
 - 3) prątki gruźlicy - działanie na *Mycobacterium Tuberculosis* lub *Mycobacterium terre* (Tbc)
 - 4) formy przetrwalnikowe (spory) - działanie na *Clostridium* (S).
12. Zamawiający zabrania stosowania preparatów na bazie aldehydów i fenoli.
 13. W przypadku powierzchni zanieczyszczonych moczem, Zamawiający nie dopuszcza preparatu, którego działanie oparte jest na wydzieleniu aktywnego chloru.
 14. Środki myjące, czyszczące, konserwujące powinny charakteryzować się niskim stężeniem roboczym, łatwością wypłukania, szybkością działania, brakiem ujemnego wpływu na myte powierzchnie i na środowisko naturalne, nie powinny powodować matowienia, korozji, przebarwień pogorszenia funkcjonalności, brakiem właściwości alergogennych i brakiem toksyczności, łatwością użytkowania.
 15. Preparaty do czyszczenia ekranów, monitorów, różnorodnych powierzchni mebli, szyb muszą być dostosowane do specyfiki zastosowanych tworzyw.
 16. Preparaty przeznaczone do mycia i konserwacji podłóg muszą posiadać właściwości antypoślizgowe.
 17. Powłoki polimerowe stosowane do konserwacji powierzchni podłogowych, na których wykonywana jest dezynfekcja winny posiadać zwiększoną odporność na działanie alkoholu i środków dezynfekcyjnych.
 18. W trakcie realizacji usługi, zarówno Zamawiający jak i Wykonawca ma prawo do zmiany zaproponowanych w ofercie środków. Każdorazowa zmiana powinna być potwierdzona pisemnie przez obie strony.

E. Wymagania dotyczące segregacji odpadów medycznych

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do segregacji w miejscu powstawania, właściwego oznakowania zgodnego z wymogami obowiązującymi u Zamawiającego i transportu do wyznaczonych miejsc, środkami transportu Zamawiającego, wszystkich odpadów zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi postępowania z odpadami medycznymi w WSzS nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju.

Worki jednorazowego użycia umieszcza się na stelażach lub w sztywnych pojemnikach wielokrotnego użycia w sposób pozwalający na uniknięcie zakażenia osób mających kontakt z workiem lub pojemnikiem; górny, wywinięty na szerokość ok. 20 cm „kołnierz” worka nie może ulec skażeniu.

Worki jednorazowego użycia należy wymieniać na nowe raz dziennie lub w razie potrzeby.

Pojemniki lub worki mogą być wypełnione nie więcej niż do 2/3 ich objętości.

Niedopuszczalne jest otwieranie raz zamkniętych pojemników lub worków jednorazowego użycia.

W przypadku uszkodzenia worka lub pojemnika należy go w całości umieścić w innym większym nieuszkodzonym worku lub pojemniku.

Każdy pojemnik lub worek jednorazowego użycia powinien posiadać:

- 1) widoczne oznakowanie świadczące o rodzaju odpadów w nim gromadzonych - kod;
- 2) widoczne oznakowanie świadczące o miejscu pochodzenia odpadów (nazwa oddziału);
- 3) datę zamknięcia;
- 4) informację pozwalającą zidentyfikować osobę zamykającą pojemnik lub worek.

Markery do opisywania worków oraz zapinki do zamykania worków zapewnia Wykonawca.

Po usunięciu worków z odpadami, pojemniki wielokrotnego użycia należy umyć i zdezynfekować

Worki z odpadami powinny być dostarczone do miejsca ich odbioru pod windę towarową w budynku Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 przy Al. Jana Pawła II 7, o godz. 6³⁰. W budynku przy ul. Krasickiego odpady winny być transportowane do chłodni odpadów medycznych oraz kontenerów w godz. 10⁰⁰ - 10³⁰ oraz 15⁰⁰ - 16³⁰.

W uzasadnionych przypadkach (np. izolacja pacjenta, ognisko epidemiczne, itp.) usuwanie worków z odpadami może odbywać się w innych dodatkowych godzinach.

Wykonawca zapewni odpowiednią ilość jednorazowych worków z folii polietylenowej, nieprzezroczystych, wytrzymałych, odpornych na działanie wilgoci i środków chemicznych o objętości 60 i 120 l na wszystkie kategorie odpadów zgodnie z obowiązującą kolorystyką (czerwone, żółte, niebieskie).

Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji odpadów (z uwzględnieniem kolorystyki worków) według obowiązujących wytycznych dotyczących postępowania z odpadami w WSzS nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju. Zamawiający udostępni Wykonawcy obowiązujące zasady prawidłowej segregacji odpadów w szpitalu po podpisaniu umowy.

Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania prawidłowego magazynowania i transportu pozostałości z żywienia pacjentów (resztek pokonsumpcyjnych ulegających biodegradacji), które należy gromadzić w hermetycznie zamkniętych jednorazowych pojemnikach o pojemności 3,5 litra, 5 litrów lub 10 litrów - w zależności od ilości w/w odpadu - pojemniki dostarcza Zamawiający (Pielęgniarka Oddziałowa).

Pojemniki w/w należy opisać datą oraz nazwą komórki organizacyjnej i dostarczyć do miejsca ich odbioru

pod windę towarową o godzinie 18⁰⁰ w budynku przy Al. Jana Pawła II 7 oraz w budynku przy ul. Krasickiego 21 do pomieszczenia w piwnicach Szpitala.

Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania prawidłowego postępowania z opakowaniami makulaturowymi - kartonami, tj. rozkładanie w oddziale i transportowanie w do miejsca ich odbioru pod windą towarową w budynku przy Al. Jana Pawła II 7 oraz w budynku przy ul. Krasickiego 21 do pomieszczenia w piwnicach Szpitala.

Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania prawidłowego postępowania z opakowaniami z tworzyw sztucznych - plastikami, zgniatanie butelek i transportowanie w/w odpadów w oddziale do miejsca ich odbioru - pod windę towarową w budynku przy Al. Jana Pawła II 7 oraz w budynku przy ul. Krasickiego 21 do pomieszczenia w piwnicach Szpitala.

F. Wymagania dotyczące utrzymania czystości ciągów komunikacyjnych wewnątrz i na zewnątrz budynku

1. Ciągi komunikacyjne powinny być utrzymane w dobrym stanie i czystości powierzchni podłóg ze względu na największe ich obciążenie ruchem.
2. Hole, klatki schodowe, korytarze, tunele transportowe (budynek przy Al. Jana Pawła II 7 i budynek przy ul. Krasickiego 21) - utrzymanie w czystości, dezynfekcja po widocznym zanieczyszczeniu materiałem zakaźnym lub substancją organiczną.
3. Poręcze przy schodach oraz odbojnice przy ścianach w korytarzach - mycie raz dziennie, dezynfekcja w razie potrzeby
4. Windy osobowe - utrzymanie w dobrym stanie czystości, dezynfekcja uzależniona od zagrożenia epidemiologicznego.
5. Windy towarowe - ze względu na możliwość zakażenia, mycie i dezynfekcja są obowiązkowe minimum 1 x dziennie; po każdym brudnym transporcie i utrzymane w dobrym stanie czystości na bieżąco.
6. Dbalność o czystość schodów na zewnątrz budynku (wejścia główne - budynek przy Al. Jana Pawła II 7 i budynek przy ul. Krasickiego 21, wejście od strony poradni specjalistycznych, wejście przy izbie przyjęć, wejście od strony terenów zielonych - O. Nefrologiczno-Wewnętrzny, wejścia do Apteki Szpitalnej), a porą zimową ich odśnieżanie oraz posypywanie solą i piaskiem (sól i piasek dostarczy Zamawiający)
7. Dbalność o czystość schodów na zewnątrz budynku warsztatów, prosektorium oraz wejścia do szpitala przy dyżurce pracowników awaryjnych.

G. Dodatkowe obowiązki Wykonawcy

Kuchenki Oddziałowe

1. W budynku przy Al. Jana Pawła II 7 odbieranie od Sekcji Transportu Wewnętrznego wózków z posiłkami i przekazanie personelowi pielęgniarskiemu przewożonych w termosach z kuchni centralnej posiłków dla chorych i personelu, przygotowywanie do wydania, na polecenie personelu medycznego miksowanie, podgrzewanie, ochładzanie posiłków według potrzeby pacjentów, zaś w budynku przy ul. Krasickiego 21 odbieranie posiłków dostarczonych z kuchni centralnej do piwnic Szpitala i dalej jw.
2. Przygotowanie naczyń stołowych oraz sztućców na wózku do transportu posiłków w oddziałach (3 razy dziennie).
3. Na prośbę personelu medycznego i za jego zgodą przygotowywanie i podgrzewanie napojów i potraw dla chorych poza obowiązującymi porami wydawania posiłków.
4. Na wyraźną prośbę personelu medycznego pomoc przy pojeniu pacjentów.
5. Właściwe przechowywanie posiłków i produktów żywnościowych w kuchenkach oddziałowych i lodówkach
6. Zbieranie naczyń i sztućców po posiłkach.
7. Zmywanie naczyń detergentem dostarczonym przez Wykonawcę i wyparzanie naczyń zgodnie z zasadami obowiązującymi w szpitalu.
8. Utrzymanie kuchenki oddziałowej w dobrym stanie czystości. Mycie i dezynfekcja powierzchni kuchennych i wyposażenia.
9. Rozmrażanie i mycie lodówek w kuchenkach oddziałowych i lodówek dla pacjentów wg potrzeby.
10. Gromadzenie resztek pokonsumpcyjnych po posiłkach w pojemnikach dostarczanych przez Zamawiającego.
11. Przygotowanie pojemników z resztkami pokonsumpcyjnymi do transportu 1 raz dziennie po kolacji.
12. Usuwanie odpadów.
13. Przekazanie umytych termosów i pojemników po posiłkach do miejsca ich odbioru (pod windą) w budynku przy Al. Jana Pawła II 7 oraz w budynku przy ul. Krasickiego 21 do pomieszczenia w piwnicach Szpitala.

Bielizna Szpitalna

1. Rozpakowanie bielizny szpitalnej dostarczonej przez pracowników firmy świadczącej usługę prania.
2. Segregacja i umieszczenie bielizny w miejscach do tego wyznaczonych w Oddziale/Komórce

Organizacyjnej oraz przeprowadzanie mycia i dezynfekcji w/w miejsca 1 x w miesiącu i w razie potrzeby.

3. Zdejmowanie bielizny pościelowej po wypisie lub zgonie chorego.
4. Zakładanie bielizny pościelowej po umyciu i zdezynfekowaniu łóżka po wypisie lub zgonie pacjenta.
5. Wymiana bielizny szpitalnej na czystą we wszystkich pomieszczeniach gdzie jest ona używana, poza prywatną bielizną
6. Transport brudnej bielizny z sali chorych do miejsca tymczasowego przechowywania brudnej bielizny oraz transport do miejsca odbioru przez pracowników gospodarczych Szpitala.
7. Przestrzeganie zasad postępowania z bielizną szpitalną zgodnie z procedurą obowiązującą w Szpitalu (obowiązująca procedura zostanie przekazana Wykonawcy).

Wyżej wymienione czynności powinny odbywać się tak, aby zagwarantować maksymalne bezpieczeństwo pacjentów i personelu.

H. Inne wymogi sanitarno - higieniczne Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowego postępowania i ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług przed Zamawiającym oraz organami kontrolnymi (Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna; PIP; BHP).
2. Wykonawca zobowiązany jest do stałego uzupełniania, po uprzednim przeprowadzeniu mycia i dezynfekcji pojemników i wkładów na:
 - 1) mydło w płynie - ilość dozowników - 450 szt. o pojemności 0,5l oraz 1l
 - 2) ręczniki jednorazowego użytku - składka ZZ - ilość podajników - 450 szt.
 - 3) środek antyseptyczny do dezynfekcji rąk - ilość dozowników - 570 szt. o poj. 0,5l, 1l,
 - 4) papier toaletowy - ilość dozowników - 200 szt. (mini Jambo-Role).
3. Opakowania powinny być dostosowane do dozowników i podajników zamontowanych w pomieszczeniach Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w czystości sprzętu użytkowego i poszanowania mienia szpitalnego.
5. Pozostałe czynności, które Wykonawca jest zobowiązany wykonywać w ramach realizacji umowy:
 - na polecenie personelu medycznego pomoc pielęgniarkom przy wykonywaniu czynności higienicznych w związku z wykonywaniem opieki nad pacjentem, m.in. w czynnościach związanych z potrzebami fizjologicznymi pacjentów, tj. przynoszenie (podawanie) i wynoszenie (odbieranie) basenów i kaczek od pacjentów,
 - 1) wietrzenie sal pacjentów,
 - 2) pomoc przy transporcie pacjenta, tj. pomoc w ułożeniu pacjenta na wózku siedzącym, pomoc w okryciu pacjenta kocem, pomoc w przeniesieniu torby z prywatnymi rzeczami pacjenta (w obrębie jednego oddziału),
 - 3) w przypadku zauważonych, niepokojących zachowań pacjentów pracownicy Wykonawcy powinni natychmiast powiadamiać o tym fakcie pielęgniarkę lub lekarza w oddziale.

I. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający posiada dozowniki na mydło w płynie o pojemności 450-1000 ml (system dolewany), stanowią one 80% dozowników oraz dozowniki na mydło w płynie łokciowe typu Dermados, które stanowią 20% dozowników.
2. Zamawiający posiada łokciowe dozowniki na preparaty do dezynfekcji rąk o pojemności 500 ml (tj.: Dermados 80%, Medilab 15%, Jij 5%).
3. Zamawiający posiada środki własne do zmywarek.
4. Wózki do brudnej bielizny zapewnia Zamawiający.
5. Zamawiający posiada własne wózki do transportu pacjentów.
6. Zamawiający (Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii) posiada 1 myjnię – dezynfektor (producent: ERLLEN Niemcy). Zamawiający wymaga środka do stosowania w myjniach dezynfektorach przeznaczonych do mycia i dezynfekcji naczyń sanitarnych niepieniącego, kompatybilnego z metalami stosowanymi w myjniach dezynfektorach.
7. Zamawiający posiada własne pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie
8. Na terenie Zamawiającego nie znajdują się powierzchnie wysokie, np. przeszklenia, których mycie wymaga użycia specjalistycznego sprzętu do pracy na wysokości.

9. Do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych Zamawiający dopuszcza preparat na bazie skażonego etanolu o spektrum B, Tbc, F, V.

10. Do obowiązków Wykonawcy nie należy ekstrakcyjne pranie rolet i verticali.

11. Na obiektach Zamawiającego występują następujące rodzaje podłóg: parkiet, PCV, terakota, tarkett, wykładziny PCW, wykładziny kauczukowe, płyty kamienne/lastriko, podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne.

12. Konserwacji będą podlegały wszystkie powierzchnie, na których uwzględniając technologie, można położyć polimer.

13. W szpitalu znajdują się podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne.

14. Do konserwacji podłóg przewodzących należy stosować wyłącznie preparaty posiadające dopuszczenie do stosowania na tego typu powierzchniach lub oświadczenie producenta, potwierdzające, że środek może być stosowany do konserwacji podłóg przewodzących.

15. Ilość łóżek w poszczególnych oddziałach wynosi następująco*:

Intensywna Terapia Dzieci - 10

Oddział Anestezjologii i Intens. Terapii -12

Położniczo - Ginekologiczny - 44

Neurochirurgiczny - 26

Chirurgii Ogólnej -44

Urazowo - Ortopedyczny -51

Otolaryngologiczny -26

Urologiczny - 26

Gastrologiczno - Wewnętrzny -37

Kardiologiczno - Wewnętrzny -46

Rehabilitacyjny -39

Okulistyczny - 20

Nefrologiczno - Wewnętrzny - 23

Neurologiczny - 38

Neonatologiczny - 38

Pediatryczny - 28

Zakład Opiekuńczo - Lecznicy - 47

Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy -54

* stan na dzień 12.10.2015 r.

16. Przybliżone ilości wykonywanych zabiegów miesięczne:

zabiegi operacyjne na bloku operacyjnym - 500

sala operacyjna szczękowa - 80

sala operacyjna urologiczna - 130

sala operacyjna położniczo - ginekologiczna - 60

sala operacyjna Zakładu Diagnostyki Obrazowej - 20

endoskopia - 180

zabiegi ambulatoryjne - 1100

17. Ilość sal operacyjnych na bloku operacyjnym i innych oddziałach:

Blok Operacyjny - 7

Urologia - 1

Położniczo - Ginekologiczny - 1

Zakład Diagnostyki Obrazowej - 1

Chirurgia szczękowa - 1

18. Koszt za jedno badanie czystości mikrobiologicznej wynosi około 25 zł.

19. Pomieszczenia biurowe przeznaczone pod wynajem wyposażone są w meble, regały, itp. Doposażenie tego pomieszczenia wg potrzeb Wykonawcy leży jednak po stronie Wykonawcy.

20. Wśród pomieszczeń, które Wykonawca zamierza wydzierżawić znajduje się pomieszczenie przeznaczone na szatnię. Część szafek BHP udostępnia Zamawiający, pozostałą brakującą ilość Wykonawca wyposaża we własnym zakresie.

21. Dozowniki łokciowe (500 ml) na środki do dezynfekcji rąk:

Dermados 80%,
Medilab 15%,
Jij 5 %

dozowniki na mydło:
system dolewany (450 do 1000 ml) - 80%
dozowniki łokciowe typu Dermados - 20 %

22. Zamawiający posiada pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie:
ilość - około 40
pojemność - 60 l.