

**BZP/38/383-36/93/15**

Jastrzębie-Zdrój, 17 czerwca 2015 r.

**Wszyscy uczestnicy w postępowaniu**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz usługi telekomunikacyjnej” BZP/38/383-36/15.

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu – Zdroju odpowiada na zadane pytania w sposób następujący:

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podział przedmiotu zamówienia na części: część A – dostęp do Internetu i część B – Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz umożliwi składania ofert częściowych na każdą z części osobno?

Taki podział przedmiotu zamówienia umożliwi złożenie ofert przez większą ilość wykonawców, co zwiększy konkurencyjność i stworzy warunki do wyboru oferty najkorzystniejszej przez Zamawiającego.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

**Pytanie nr 2**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

Należność za wykonywaną usługę płatna będzie w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktur do siedziby Zamawiającego, po uprzednim częściowym wykonaniu przedmiotu umowy. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Termin płatności powinien być liczony od dnia wystawienia faktury a nie dostarczenia gdyż ten termin nie jest możliwy do sprecyzowania.

Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień wpłaty na konto wykonawcy. Prosimy o zmiany zapisów.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

**Pytanie nr 3**

Umowa, § 3, Warunki wynagrodzenia

Należność za wykonaną usługę płatna będzie zgodnie z prawidłowo wystawionymi fakturami w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktur do siedziby Zamawiającego, po uprzednim częściowym wykonaniu przedmiotu umowy.

Termin płatności powinien być liczony od dnia wystawienia faktury a nie dostarczenia gdyż ten termin jest niemożliwy do sprecyzowania. Prosimy o zmianę zapisu.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

**Pytanie nr 4**

Terminy zapłaty uważa się za dotrzymane przez Zamawiającego, jeśli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony kwotą należną Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień wpłaty na konto wykonawcy – Prosimy o zmianę.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

**Pytanie nr 5**

Załącznik nr 1 Umowa §7, ust. 1b: Kary umowne w wysokości 5% wartości brutto umowy za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową.

Prosimy o modyfikację zapisu: *W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.*

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 6**

Załącznik numer 1 – Umowa §7, ust. 5: Niezależnie od naliczanych kar umownych; za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Prosimy o modyfikację zapisu: *W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.*

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 7**

Zapytanie ofertowe, p. 2: Wykonawca zapewni istniejącą numerację miejską oraz w imieniu abonenta dokona przeniesienia numerów od aktualnego operatora do swojej sieci .

Zamawiający nie podaje posiadanego zakresu numeracji (DDI). Prosimy o jego podanie.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść w § 4 ust, 2 a). Otrzymuje on brzmienie: „Usługa telefoniczna to świadczenie usług min 30 kanałów PRA 30 B+D - (do 30 jednoczesnych rozmów na zewnątrz) Wykonawca zapewni istniejącą numerację miejską (DDI 200-700) oraz w imieniu abonenta dokona przeniesienia numerów od aktualnego operatora do swojej sieci”.

#### **Pytanie nr 8**

Umowa § 3 ust. 7 i ust. 8 oraz § 7 ust. 1 pkt c przewidują możliwość podwójnego naliczenia kar umownych. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 3 ust. 7 i 8?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 9**

Umowa § 7 ust. 1 pkt a przewiduje kary umowne za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego punktu?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 10**

Umowa § 7 przewiduje kary umowne bez określenia górnej łącznej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi

zgodę na dodanie w § 7 kolejnego ustępu w brzmieniu :“Łączna wysokość wszystkich kar umownych, bonifikat i innych potrąceń nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto”?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 11**

Umowa § 8 ust. 7 przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie kolejnego ustępu w brzmieniu“ W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta zamawiający zwróci udzielone mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.”?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 12**

II.2.b)Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść § 4 ust. B. Otrzymuje on brzmienie:

„Oferowanie usługi winny spełniać następujące warunki:

- Wykonawca musi zapewnić możliwość uruchomienia usług faksowych wg potrzeb Zamawiającego.
- Naliczanie sekundowe (dotyczy połączeń krajowych, stacjonarnych i komórkowych).
- Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30....., 0-40....., 0-70.... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe (bezpłatnie).
- Prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzący”.

#### **Pytanie nr 13**

Umowa §3.1

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany i podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze oferty.

#### **Pytanie nr 14**

Umowa §3.2

Płatność nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze numer umowy i datę jej zawarcia.

Prosimy o zmianę i rezygnację z wymogu podawania numeru umowy i daty jej zawarcia.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje zapisy zawarte w formularzu oferty.

#### **Pytanie nr 15**

Umowa § 7.4 Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej.

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.

- Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i wprowadza w § 7 ust. 8 o treści „Naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)“.

**Pytanie nr 16**

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie, z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i wprowadza w § 7 ust. 9 o treści: „ Wykonawca nie odpowiada za nie dotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikających z powodu siły wyższej lub bezprawnego działania osób trzecich o ile osoby te nie są podwykonawcami.

Ulega zmianie termin składania ofert z dnia 18.06.2015 r. godz. 10:00 na dzień 19.06.2015r. godz. 12:00.

Pozostałe zapisy wzoru oferty nie ulegają zmianie.

Ponadto Zamawiający dołącza formularz oferty po zmianach z dnia 17.06.2015r.

Z poważaniem

