

Załącznik nr 4 do SIWZ

WZÓR UMOWY
UMOWA NR /2019

zawarta w dniu2019 roku w Jastrzębiu-Zdroju pomiędzy:
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000048508, nr NIP: 633-10-45-778,

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

.....
.. wpisaną do Rejestru pod numerem
prowadzonego przez, i która posługuje się numerem
NIP oraz numerem REGON,

reprezentowanym przez,

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”.

§ 1

Tryb zawarcia umowy

Umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity - Dz. U. z 2018r. poz. 1986) w następstwie przeprowadzenia przetargu nieograniczonego na **Zakup, dostawę i montaż systemu kolejkowego w ramach projektu: „Poprawa jakości i dostępności do świadczeń ochrony zdrowia z zakresu ambulatoryjnej specjalistycznej i podstawowej opieki zdrowotnej w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju” (BZP.38.382-24.19)**, ogłoszonego w BZP na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych nr

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **zakup, dostawa i montaż systemu kolejkowego dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.** Określone przez Zamawiającego parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, jakie musi spełniać dostarczony i zamontowany przez Wykonawcę przedmiot umowy.
3. Przedmiot umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, który nie był eksponowany na wystawach lub imprezach targowych oraz nie jest obciążony prawami osób trzecich, dopuszczony do obrotu. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany przedmiot umowy był kompletny i po zainstalowaniu gotowy do podjęcia działalności, bez dodatkowych zakupów i inwestycji. Dodatkowo, wymagane jest, aby przedmiot umowy nie posiadał

- na obudowie plomb, a jedynie umieszczony, naklejony unikalny numer seryjny jednostki w taki sposób, aby zapewniał trwałość tego oznaczenia (wodoodporne naklejki).
4. Przedmiot umowy musi odpowiadać Polskim Normom, posiadać stosowne deklaracje zgodności lub posiadać znak CE.
 5. Przedmiot umowy powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas jego załadunku, transportu do siedziby Zamawiającego i jego rozładunku.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Podstawą do ustalenia przez Strony wynagrodzenia za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy stanowi oferta Wykonawcy wybrana przez Zamawiającego w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Całkowite wynagrodzenie za należyte wykonanie całości przedmiotu umowy, jako wynagrodzenie ryczałtowe, wynosi złotych brutto (słownie brutto:..... złotych), tj. złotych netto (słownie netto:złotych) powiększone o stawkę podatku VAT określoną przepisami prawa.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ryczałtowe, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 zawiera wynagrodzenie za świadczenie serwisu gwarancyjnego oraz obsługi serwisowej i konserwacji przedmiotu umowy, w okresie gwarancji.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 wyczerpuje w całości roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania zobowiązań umowy i nie podlega zwiększeniu ani waloryzacji.
6. Wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z prawidłowo wystawioną fakturą w terminie **30 dni** od dnia doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego, po uprzednim protokolarnym przekazaniu przedmiotu umowy. **„Protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy”** zatwierdzony będzie przez Dyrektora Szpitala lub osoby przez nią upoważnione. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Płatność nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze numer umowy i datę jej zawarcia. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT nie wcześniej niż w dniu podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń zatwierdzonego przez Dyrektora Szpitala lub osobę przez niego upoważnionej, w przeciwnym wypadku faktura VAT zostanie Wykonawcy zwrócona bez zapłaty jako wystawiona w sposób nieprawidłowy.
8. Terminy zapłaty uważa się za dotrzymane przez Zamawiającego, jeśli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony kwotą należną Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za okres opóźnienia w zapłacie.
10. W przypadku powierzenia wykonywania prac montażowych objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców, wówczas Wykonawca wraz z fakturą VAT przedstawia oświadczenie podwykonawców, iż należności za wykonywanie prac zostały przez Wykonawcę rozliczone w całości.
11. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w

formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz. Wykonawca gwarantuje, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie może udzielić upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej niesklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy. Umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 11 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% od ceny ogółem wskazanej jako brutto w § 3 ust. 2 niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia wyżej wskazanego obowiązku, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
14. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 12, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% od ceny ogółem wskazanej jako brutto w § 3 ust. 2 niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia wyżej wskazanego obowiązku, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 3 ust 2 niniejszej umowy;
- 2) przekazania Wykonawcy terenu prac montażowych niezwłocznie po zawarciu umowy;
- 3) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do zamontowania przedmiotu umowy, a w szczególności dotyczących przebiegu tras kablowych (elektrycznych) i innych ciągów technicznych, architektury lokalu, sieci komputerowej itp. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował w/w informacjami, udzieli Wykonawcy pomocy w dotarciu do osób je posiadających,;
- 4) udostępniania Wykonawcy pomieszczeń w celu prowadzenia prac montażowych;
- 5) udostępniania Wykonawcy punktów poboru wody i energii elektrycznej;
- 6) odebrania przedmiotu umowy, o ile będzie spełniał wymogi określone w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz w Formularzu asortymentowo – cenowym Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) dostarczenia, zainstalowania/zamontowania i uruchomienia przedmiotu umowy w szczególności urządzeń i wszystkich niezbędnych jego elementów we własnym zakresie i na własny koszt do wskazanych pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego w

- Jastrzębiu-Zdroju, przy Al. Jana Pawła II 7 (do uzgodnienia), w ustalonych przez Strony dniach roboczych, w godzinach 8:00-15:00;
- 2) zainstalowania i skonfigurowania oprogramowania stanowiącego integralną część przedmiotu umowy wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania;
 - 3) przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w Rozdziale IX Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - 4) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu umowy, określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w terminie określonym w § 5 ust. 1 i 2 umowy;
 - 5) wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami SIWZ, umowy i załączników;
 - 6) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z:
 - a) przepisami BHP,
 - b) przepisami przeciwpożarowymi,
 - c) przepisami ochrony środowiska.
 - 7) utrzymania porządku w rejonie prowadzonych prac montażowych przedmiotu umowy oraz usuwania na bieżąco odpadków i opakowań na własny koszt;
 - 8) do przestrzegania obowiązujących w siedzibie Zamawiającego regulaminów, zarządzeń i procedur;
 - 9) dokonywania każdorazowo prób działania urządzeń będących przedmiotem umowy zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, w obecności przedstawicieli Zamawiającego;
 - 10) wykonania wszystkich prac montażowych niezbędnych do prawidłowego zamontowania i uruchomienia przedmiotu umowy;
 - 11) wykonania wszelkich czynności związanych w szczególności z doprowadzeniem przedmiotu umowy do pełnej sprawności funkcjonalnej ze wszystkimi funkcjami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy;
 - 12) wykonania przedmiotu umowy w sposób, który nie zakłóci obsługi pacjentów Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju;
 - 13) zawiadomienia Zamawiającego telefonicznie lub mailowo o terminie dostawy dokonanym z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych;
 - 14) powierzania wykonania prac montażowych przedmiotu umowy wyłącznie osobom posiadającym odpowiednie do tego kompetencje i uprawnienia;
 - 15) udzielenia gwarancji jakości i rękojmi za wady na warunkach określonych w § 6 umowy;
 - 16) świadczenia serwisu gwarancyjnego;
 - 17) świadczenie obsługi serwisowej;
 - 18) udzielenia bezterminowej i nieograniczonej licencji na przedmiot umowy na warunkach określonych przez producenta oprogramowania;
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady i szkody powstałe podczas realizacji przedmiotu umowy przez zatrudnione do wykonania umowy osoby.

§ 5

Realizacja umowy i odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie **od dnia zawarcia do dnia 30.11.2019r.**
2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. **od dnia do dnia 30.11.2019r.**, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących gwarancji jakości i rękojmi za wady, a

w zakresie licencji oprogramowania komputerowego przedmiotu umowy na czas nieoznaczony.

3. Wykonawca rozpocznie realizację niniejszej umowy niezwłocznie po jej zawarciu i udostępnieniu terenu prac montażowych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca po zawarciu umowy, przekaze Zamawiającemu harmonogram dostawy oraz instalacji i uruchomienia przedmiotu umowy.
5. Po wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o zakończeniu prac montażowych związanych z realizacją przedmiotu umowy.
6. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania w/w zawiadomienia wyznaczy datę odbioru końcowego przedmiotu umowy.
7. Odbiór przedmiotu umowy dokonany zostanie przez Zamawiającego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy i obejmować będzie próbne kilkukrotne uruchomienia przedmiotu umowy.
8. W przypadku braku udziału w odbiorach osoby upoważnionej przez Wykonawcę, dopuszcza się wykonanie odbioru i sporządzenie protokołu jednostronnie przez Zamawiającego, a Wykonawca nie może kwestionować ustaleń poczynionych przy odbiorze.
9. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z ust. 8 umowy, Zamawiający może wstrzymać się z odbiorem przedmiotu umowy do czasu dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy zgodnego z umową. Wstrzymanie odbioru nie powoduje pozostawienia Zamawiającego w zwłoce.
10. Opóźnienie wynikłe z dostarczenia przedmiotu umowy niezgodnego z umową nie powoduje wydłużenia terminu wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 umowy.
11. W przypadku stwierdzenia wśród dostarczonych przez Wykonawcę podzespołów wchodzących w skład przedmiotu umowy, braku części bądź stwierdzenia podczas uruchamiania jej wadliwości, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia przedmiotu umowy o brakujący element lub wymiany wadliwego elementu na element wolny od wad, w terminie nie przekraczającym 7 dni.
12. Potwierdzeniem odbioru końcowego będzie **„Protokół końcowego odbioru przedmiotu umowy”**. Podpisanie Protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, Strony uznają za dzień realizacji przedmiotu umowy. Protokół odbioru zawierać będzie co najmniej: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, przedmiot umowy, określenie ilości sztuk sprzętu, z wyszczególnieniem podzespołów wchodzących w skład przedmiotu umowy, podpisy przedstawicieli Stron. Zamawiający podpisze **„Protokół końcowego odbioru przedmiotu umowy”** niezwłocznie po dokonaniu należytego odbioru.
13. W przypadku stwierdzenia wad niedających się do usunięcia - Zamawiającemu przysługuje prawo do:
 - 1) obniżenia wynagrodzenia,
 - 2) gdy wady uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem - odstąpić od umowy lub zażąda wykonanie przedmiotu umowy po raz drugi zachowując przy tym prawo do naliczania kar za opóźnienie oraz do domagania się naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
14. Podpisany **„Protokół końcowego odbioru przedmiotu umowy”** bez zastrzeżeń przez Zamawiającego będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
15. Za wszystkie elementy wchodzące w skład przedmiotu umowy, do dnia dokonania odbioru przez Zamawiającego odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
16. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy oraz podpisanie Protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego wynikających z wad sprzętu.

§ 6

Warunki gwarancji jakości i rękojmi za wady

1. Wykonawca udzieli gwarancji jakości i rękojmi za wady na dostarczony i zamontowany przedmiot umowy na okres miesięcy¹, a ich bieg rozpoczyna się od dnia następnego po dniu dokonania przez Zamawiającego końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń.
2. Obowiązki Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji jakości i rękojmi za wady:
 - a) naprawa wykonanych instalacji i dostarczonych elementów sprzętowych przedmiotu umowy;
 - b) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania przedmiotu umowy, rozumianego jako spełnianie przez to oprogramowanie wszelkich funkcjonalności zdefiniowanych przez jego producenta, działanie zgodne z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika oraz nie wykazywanie błędów uniemożliwiających prawidłową pracę przedmiotu umowy;
 - c) dostawa nowych wersji lub aktualizacji oprogramowania, uwzględniających dostosowywanie aplikacji do nowych wymogów użytkowników, usuwanie wykrytych wad, optymalizację szybkości działania, modyfikację ergonomii;
 - d) aktualizacja dokumentacji technicznej i instrukcji użytkownika przedmiotu umowy, wraz z przeszkoleniem (jeśli to będzie konieczne) pracowników Zamawiającego z nowych, istotnych funkcjonalności przedmiotu umowy;
 - e) rozwiązywanie problemów i konsultacji w formie asyst technicznych;
 - f) pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00;
3. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu karty gwarancyjne przedmiotu umowy. Karta gwarancyjna powinna zawierać w szczególności, następujące dane:
 - a) Nazwę i adres Wykonawcy;
 - b) Warunki gwarancyjne w polskiej wersji językowej;
 - c) Punkt obsługi serwisu gwarancyjnego jego adres, nr telefonu, adres e-mail;
 - d) Datę sprzedaży przedmiotu umowy;
 - e) Nazwę urządzenia, przedmiotu zamówienia;
 - f) Nr seryjny urządzenia, przedmiotu umowy;
 - g) Okres gwarancji;
 - h) Czytelny podpis osoby wystawiającej gwarancję.
 - i) Terminy przeglądów okresowych.
4. Wszelkie interwencje i naprawy będą odbywały się w miejscu, w którym przedmiot umowy znajduje się w chwili zgłoszenia wadliwego działania, zaś wszelkie koszty związane z dojazdem i usunięciem wad i awarii obciążają Wykonawcę.
5. Prace serwisowe i konserwacyjne Wykonawca prowadzić będzie z należytą starannością w sposób zgodny z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, instrukcjami obsługi, BHP i ppoż., Polskimi Normami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca będzie przeprowadzać serwis i konserwację w czasokresach zalecanych przez producenta sprzętu, nie rzadziej jednak niż raz na roku.
7. Wykonawca utrzymywać będzie w ciągłej sprawności technicznej wszystkie urządzenia i instalacje będące przedmiotem umowy.
8. Wszelkie prace serwisowe i konserwacyjne przedmiotu umowy wykonywane będą w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00 na podstawie zawiadomienia Zamawiającego dokonanego z wyprzedzeniem 5 dni roboczych za pomocą poczty elektronicznej na adres inf@wss2.pl.
9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił przyjmowanie zgłoszeń, wad, usterek i

¹ Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady uzależniony od okresu zadeklarowanego w ofercie Wykonawcy

- uszkodzeń w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00, na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres@.....
10. Wykonawca wymaga, aby Wykonawca zapewnił przyjmowanie zgłoszeń problemów technicznych drogą elektroniczną przez upoważnioną osobę po stronie Zamawiającego, mającą dostęp do portalu przedmiotu umowy poprzez login i hasło.
 11. Wymagany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe wynosi maksymalnie **4 godzin**, liczonych od momentu zgłoszenia.
 12. Usunięcie awarii lub uszkodzeń powodujących niedostępność Systemu (błąd krytyczny), powinno nastąpić w terminie do 72 godzin, liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
 13. Przez błąd krytyczny Zamawiający uważa błąd, który uniemożliwia Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu umowy z wyłączeniem sytuacji, której wynikiem jest działanie siły wyższej lub wystąpienie awarii w innych urządzeniach Zamawiającego.
 14. Usunięcie wad, usterek lub uszkodzeń niepowodujących niedostępności Systemu (błąd zwykły), powinno nastąpić w terminie do 240 godzin liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
 15. Przez błąd zwykły Zamawiający uważa błąd, który nie jest błędem krytycznym związanym z usunięciem usterki umożliwiającą zastosowanie rozwiązania tymczasowego, które umożliwi Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu umowy w podstawowym zakresie jego funkcjonowania.
 16. Gdy zaistnieje przypadek niemożliwości usunięcia awarii elementu sprzętowego przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust. 12 i 14 umowy na czas naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany, oraz zapewni bezpłatną dostawę, montaż i uruchomienie tego elementu najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu określonego w ust. 12 i 14 umowy.
 17. Wykonywać w ramach gwarancji jakości będzie realizować naprawy bieżące i usuwać awarie zgłaszane przez Zamawiającego i stwierdzone przez Wykonawcę w trakcie przeglądów, wraz z częściami zamiennymi i materiałami eksploatacyjnymi niezbędnymi do ich wykonania, za wyjątkiem sytuacji, kiedy awaria spowodowana będzie nieprawidłową eksploatacją przedmiotu umowy lub zdarzeniem losowym. Wymieniane w ramach napraw części i materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe.
 18. W przypadku stwierdzenia wady w przedmiocie umowy, Wykonawca w ramach rękojmi za wady, zobowiązuje się do jej usunięcia na własny koszt i ryzyko **w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady**. Usunięcie wady następuje według wyboru Wykonawcy poprzez naprawę lub wymianę wadliwego elementu, przy czym jeżeli mimo dwukrotnej naprawy tej samej wady występuje ona ponownie, Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia wadliwego elementu nowym wolnym od wad, w terminie 7 dni licząc od dnia zgłoszenia trzeciej naprawy.
 19. W przypadku naprawy lub wymiany wadliwego elementu przedmiotu umowy, termin gwarancji jakości w zakresie elementu objętego naprawą rozpoczyna bieg na nowo od dnia dokonania odbioru przez Zamawiającego wymiany lub naprawy elementu przedmiotu umowy.
 20. Wykonawca odpowiadać będzie za straty i szkody powstałe w czasie niesprawności systemów, urządzeń i instalacji, jeżeli nie usunął awarii lub wady w terminach, o których mowa w ust. 12, 14 i 18. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia w całości kosztów przestoju oraz utraconych korzyści przez Zamawiającego, niezależnie od naliczanych kar umownych.
 21. Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania awarii oprogramowania zdalnie, za pomocą jednej z zaakceptowanych przez Zamawiającego technologii.
 22. Usunięcie **awarii lub wady** Zamawiający potwierdza w formie pisemnego protokołu odbioru naprawy, w którym Strony określą **awarię lub wadę**, termin zgłoszenia i jej

- usunięcia przez Wykonawcę.
23. Wykonawca sporządzać będzie protokoły z przeprowadzonych czynności serwisowych i konserwacyjnych, dokonywanych przez osoby posiadające umiejętności i uprawnienia wymagane dla tego typu czynności.
 24. Jeżeli gwarantem będzie Wykonawca przedmiotu umowy, a nie ich producent, to konieczne jest posiadanie przez niego stosownej autoryzacji producenta.
 25. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi mogą być zgłoszone i dochodzone także po upływie ich okresu, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.
 26. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi.
 27. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest:
ze strony Zamawiającego:
 - a) Pan Eugeniusz Klapuch – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno - Eksploatacyjnych (32 47 84 501),
Pan Roman Daniel Stanek – Główny Specjalista ds. Informatyki (32 47 84 510),
 - b) ze strony Wykonawcy - Pan(i) -
.....
(imię, nazwisko, nr. telefonu)
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany umowy ani składania oświadczeń woli w imieniu Stron. Zmiana lub uzupełnienie osób, o których mowa w ust. 1 umowy, nie stanowi zmiany i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie 7 dni od upływu terminu określonego w § 5 ust. 1 i 2, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 6 ust. 11 lub niedotrzymania terminu usunięcia wad, usterek i uszkodzeń określonego w § 6 ust. 12 i 14 lub niedostarczenia sprzętu zastępczego lub braku wymiany sprzętu na nowy w przypadkach określonych w § 6 ust. 16 i 18, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia.
4. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2.
5. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.

§ 9

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy PZP,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy PZP,
 - c) Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej, zgodnie ze stwierdzeniem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej orzeczonego w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE.

W w/w przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej oraz powinno zawierać uzasadnienie.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 10

Zmiana umowy

1. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - a) w przypadku zmiany terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2, w sytuacji wystąpienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
 - o charakterze niezależnym od Stron,
 - którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
 - którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

Za siłę wyższą warunkująca zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
 - b) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron.

- c) w przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 2 umowy, w sytuacji wystąpienia ustawowej zmiany stawki podatku VAT, poprzez dostosowanie stawki podatku VAT do obowiązujących przepisów prawa.
 - d) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w umowie wynika z faktu, że przedmiot umowy, określony w ofercie Wykonawcy, z uwagi na postęp technologiczny został wycofany z produkcji. Wówczas zastępuje się go produktem nowszym, o funkcjonalności i wydajności nie gorszej niż w Formularzu asortymentowo - cenowym, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, przy czym ewentualne zmiany kosztów obciążają Wykonawcę.
 - e) inne zmiany, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2) do 6) ustawy PZP.
2. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Zmiana osób, o których mowa w § 7, zmiana siedziby, adresu Wykonawcy nie wymaga zmiany umowy.

§ 11

Podwykonawcy (jeżeli dotyczy)

1. Wykonawca oświadcza (wg oferty), że powierzy wskazanym Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia*

Lp.	Nazwa części zamówienia, która Wykonawca powierzy Podwykonawcy

* W przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia - powyższy punkt przyjmie brzmienie: „Wykonawca oświadcza, że wykona całe zamówienie we własnym zakresie”.

2. Przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia Wykonawca poda, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonywania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzania wykonania części zamówienia podwykonawcy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonania umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
6. Zmian podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2-4 umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę za skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 4 umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie sporne sprawy, strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku porozumienia przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik do umowy:

- 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2 - Formularz asortymentowo - cenowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA