

Jastrzębie – Zdrój, 13 listopada 2018 r.

| | |
|--|--|
| | Do wszystkich uczestników postępowania |
|--|--|

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „**Recertyfikacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015” (BZP.38.383-53.18).**

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu – Zdroju na podstawie § 22 ust. 9 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 137/2016 z dnia 02.09.2016 r. odpowiada na zadane pytania w sposób następujący:

Pytanie nr 1 – dotyczy warunków umowy

Czy dopuszczacie Państwo podpisanie umowy według wzoru Zleceniobiorcy?

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Formularzu oferty.

Pytanie nr 2

Aby dokonać prawidłowej wyceny, bardzo proszę o wypełnienie wniosku o wycenę kosztów (re)certyfikacji – jeżeli będzie to dla państwa problematyczne bardzo proszę o kontakt.

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Formularzu oferty.

Pytanie nr 3

W związku z chęcią złożenia oferty na „Recertyfikację systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO9001:2015” przez Biuro Certyfikacji Systemów Zarządzania PRS S.A. zwracam się z prośbą u uzupełnieniu poniższych informacji, które są niezbędne do przeliczenia oferty i oszacowania czasu trwania auditu oraz sprawdzenie tych, które wpisaliśmy poniżej na podstawie SIWZ

Odp.

Zamawiający na czerwono uzupełnia informacje.

| 1. DANE DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA: | | | | | |
|---|-------------|---|----------------|---|------------------------|
| A. Całkowita liczba stałych pracowników w obszarze objętym systemem zarządzania (w przeliczeniu na pełne etaty- średniorocznie): | 1120 | B. Liczba pracowników: kontraktowych, na umowę zlecenie, umowę o dzieło i czasowych (w przeliczeniu na pełne etaty-średniorocznie): | 232 | C. Liczba pracowników podwykonawców realizujących procesy podstawowe w siedzibie organizacji (w przeliczeniu na pełne etaty - średniorocznie): | 100 |
| Liczba zmian: | 2,3 | Czy kolejne zmiany realizują podobne działania jak pierwsza?: | TAK/NIE | Czy nadzór na kolejnych zmianach jest podobny do pierwszej: | TAK/NIE |
| Liczba pracowników pracujących na pierwszą zmianę: | 260 | Liczba pracowników organizacji, która pełni podobne, proste funkcje, (pracownicy biurowi , pracownicy medyczni: , pracownicy służb pomocniczych: , inni pracownicy wykonujący powtarzalne działania w certyfikowanych procesach:). 73 | | | |
| Całkowita liczba pracowników: A+B+C: 1452 | | | | | |
| 2. DANE DOTYCZĄCE ODDZIAŁÓW: | | | | | |
| | | | | | Ilość oddziałów |
| W przypadku gdy są oddziały (oddział - dodatkowe miejsce prowadzenia działalności przez organizację, poza siedzibą główną organizacji, w której organizacja wykonuje pracę lub świadczy usługę). Prosimy podać dane wg poniższej tabeli dla siedziby głównej oraz każdego oddziału: | | | | | |

| Lp. | Nazwa oddziału (stałego lub tymczasowego) | Adres | Liczba pracowników (dla siedziby i oddziału- suma, patrz pkt 4) | | Zakres certyfikacji (w powiązaniu z pkt 3) | Kod PKD/NACE dla danego elementu zakresu |
|--|---|---------------------------------------|--|--|--|--|
| | | | całkowita | realizujących proste/podobne funkcje | | |
| 1 | Siedziba główna | Al. Jana Pawła II Jastrzębie Zdrój | 1060 | Pracownicy biurowi : 116 Personel medyczny:871 Personel służb pomocniczych:72 | Zamieszczone w opisie przedmiotu zamówienia. | 86; 56.29 |
| 2 | Oddział | Krasickiego 21 Jastrzębie Zdrój | 60 | Pracownicy biurowi : 1 Personel medyczny:58 Personel służb pomocniczych:1 | Zamieszczone w opisie przedmiotu zamówienia. | 86; 56.29 |
| <p>3. WYŁĄCZENIA WYMAGAŃ NORM ODNIESIENIA/WYMAGANIA, KTÓRE NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA:</p> <p>- dla wymagań normy PN-EN ISO 9001 (ISO 9001): - dla wymagań normy PN ISO/IEC 27001 (ISO/IEC 27001) - dot. załącznika A:</p> | | | | | | |

Pytanie nr 4

Proszę o informację w jakim terminie był realizowany ostatni audyt w Państwa organizacji.

Odp.

Ostatni audyt odbył się w styczniu 2018r.

Pytanie nr 5

Proszę o informację czy wskazany w zapytaniu termin realizacji najbliższego audytu od dnia 02.01.2019 do 22.01.2019 może ulec zmianie? Pytam z uwagi na konieczność wystawienia certyfikatu do dnia 22.01.2019 – potrzebujemy trochę więcej czasu od realizacji usługi do wystawienia certyfikatu – proponuję zmienić ramy czasowe na 01.12.2018 – 22.01.2019.

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Formularzu oferty.

Pytanie nr 6

Proszę o informację czy zakres systemu zarządzania obejmuje wszystkie punkty normy ISO 9001 – czy mają Państwo wyłączone jakieś punkty – interesuje mnie punkt normy dotyczący projektowania i rozwoju (8.3)

Odp.

Zakres systemu zarządzania obejmuje wszystkie punkty normy ISO 9001.

Pytanie nr 7

Jeżeli chodzi o warunki płatności, obawiam się że nie możemy zaproponować 60 dniowego terminu płatności – czy krótszy termin np. 30 dniowy będzie dla Państwa akceptowalny?

Jeżeli chodzi o przekazanie certyfikatu to w naszej jednostce zakończeniem usługi jest równoznaczne z przekazaniem raportu z audytu. Później wystawiana jest faktura i dopiero po jej opłaceniu ze strony Klienta przekazywany jest certyfikat – czy akceptują Państwo taki tryb?

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Formularzu oferty.

Pytanie nr 8

Proszę o informację czy pracują Państwo w systemie zmianowym – jeżeli tak ilu wśród 888 osób pracuje w systemie zmianowym.

Odp.

Zamawiający udzielił informacji w odpowiedzi na pytanie nr 3 (tabela – 1192 osoby).

Pytanie nr 9

Proszę o informację czy zamiast kopii prawa wykonywania zawodu jako potwierdzenie kompetencji audytorskich wystarczą kopie dyplomów lekarskich/pielęgniarskich tych osób?

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Formularzu oferty.

Pytanie nr 10

Mam jeszcze pytanie czy macie Państwo aktualny certyfikat na zgodność z normą ISO 9001:2015. Na Państwa stronie jest certyfikat wydany na normę ISO 9001:20008 a takie certyfikaty były ważne tylko do 15 września 2018 roku.

Odp.

Zamawiający posiada aktualny certyfikat. Jest on zamieszczony na stronie internetowej Szpitala (www.Wss2.pl) w zakładce – certyfikaty.

Pytanie nr 11

Ile spośród 828 osób zatrudnionych na umowę o pracę w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. Al. Jana Pawła II 7 wykonuje proste, powtarzalne czynności (np. osoby sprzątające, ochrona, dozorczy itd.).

Odp.

Spośród 828 osób zatrudnionych na umowę o pracę w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. Al. Jana Pawła II 7 – 72 osoby wykonują proste, powtarzalne czynności (np. osoby sprzątające, ochrona, dozorczy itd.).

Pytanie nr 12

Ile godzin tygodniowo pracują pracownicy kontraktowi zatrudnieni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. Al. Jana Pawła II 7 (oczywiście uśredniając).

Odp.

Pracownik kontraktowy zatrudniony w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. Al. Jana Pawła II 7 pracuje średnio 50 h tygodniowo.

Pytanie nr 13

Ile spośród 60 osób zatrudnionych na umowę o pracę w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. J. Krasickiego 21 44-330 Jastrzębie Zdrój, wykonuje proste, powtarzalne czynności (np. osoby sprzątające, ochrona, dozorczy itd.).

Odp.

Spośród 60 osób zatrudnionych na umowę o pracę w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 ul. J. Krasickiego 21 44-330 Jastrzębie Zdrój – 1 osoba wykonuje proste, powtarzalne czynności (np. osoba sprzątająca, ochrona, dozorca itd.).

Zamawiający zmienia zapis w § 2 ust. 4 wzoru umowy

z:

Wartość umowy w dniu jej zawarcia wynosi:

Ogółem:

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

I etap (1/3 ogólnej wartości):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

II etap (1/3 ogólnej wartości):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

III etap (1/3 ogólnej wartości):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

na:

Wartość umowy w dniu jej zawarcia wynosi:

Ogółem:

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

I etap (do 50% ogólnej wartości):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

II etap (do 25% ogólnej wartości):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

III etap (pozostałą wartość):

Cena netto: /słownie:

Cena brutto: /słownie:

W związku z zapytaniami dotyczącymi wzoru umowy, na które jeszcze nie zostały udzielone odpowiedzi, Zamawiający przesuwając termin składania ofert z dnia **15.11.2018r. godz. 10:00 na 20.11.2018r. godz. 10:00.**

Pozostałe zapisy w Formularzu oferty na dzień 13.11.2018r. nie ulegają zmianie.

W załączeniu Wzór umowy po zmianie z dnia 13.11.2018r.

Z poważaniem