

**Formularz ofert**

**Postępowania o udzielenie zamówienia o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych – procedura udzielenie zamówienia równej lub przekraczającej kwoty 2 000 euro do 30 000 euro, zgodnie z § 7 regulaminu.**

Cześć A

Na wykonanie dostaw/**usług**/robót budowlanych poniżej 30 000 euro.

L. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJACEGO

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 2  
Al. Jana Pawła II 7, 44-330 Jastrzębie – Zdrój  
REGON: 272790824, NIP: 633-10-45-778, KRS 0000048508

II. NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na zamówienie pn: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz usługi telekomunikacyjnej.**

1. Graniczne parametry techniczno-użytkowe oferowanego łącza internetowego:

- a) Łącze o przepustowości symetrycznej co najmniej 200/200 Mbit/s (pobieranie/wysyłanie).
- b) Łącze doprowadzone drogą kablową (kablem światłowodowym).
- c) Łącze musi zostać doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego i być zakończone urządzeniem Dostawcy (gniazdo RJ-45) w serwerowni, która znajduje się na I piętrze części niskiej budynku Szpitala przy Al. Jana Pawła II 7 w Jastrzębiu – Zdroju.
- d) Wykonawca zapewni co najmniej 30 publicznych adresów IP przydzielonych na stałe (niezmiennych).
- e) Wykonawca zobowiązany jest zestawić niezależne łącza zapasowe realizowane drogą radiową. Łącza zapasowe będą wykorzystywane do obsługi usług telekomunikacyjnych tj. łącza internetowe oraz telefonii stacjonarnej.
- f) Zapasowe szerokopasmowe łącza internetowe, symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mbit/s.
- g) Łącza nie będą korzystać z mechanizmów typu „transfer proxy” itp.
- h) Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.

2. Graniczne parametry techniczno-użytkowe usługi telefonicznej:

- a) Usługa telefoniczna to świadczenie usług min 30 kanałów PRA 30 B+D - (do 30 jednoczesnych rozmów na zewnątrz) Wykonawca zapewni istniejącą numerację miejską oraz w imieniu abonenta dokona przeniesienia numerów od aktualnego operatora do swojej sieci.
- b) Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez VoIP w otwartej sieci Internet. Operator musi zapewnić łączność w wydzielonej sieci telekomunikacyjnej, zapewniającej bezpieczeństwo danych oraz gwarancję przepływności sieci. Zamawiający nie dopuszcza podłączenia usług poprzez technologie GSM ani bezprzewodowe łącza radiowe ani poprzez otwartą sieć Internet.
- c) Oferowanie usługi winny spełniać następujące warunki:
  - Wykonawca musi zapewnić możliwość uruchomienia usług faksowych wg potrzeb Zamawiającego.
  - Naliczanie sekundowe.
  - Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
  - Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30....., 0-40....., 0-70.... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
  - Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe (bezpłatnie).
  - Prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania usunięcia awarii nie dłużej niż w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.
- e) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z dostosowaniem infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej Zamawiającego w związku z realizacją usług na rzecz Szpitala, a także koszty związane z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego.

- f) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz bezpłatne serwisowanie ich przez okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż 4 godzin od momentu zgłoszenia.
- g) Uruchomienie usług nastąpi najpóźniej dnia 02.07.2018r. (tj. pierwszego dnia obowiązywania umowy).
- h) Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego wykonywania comiesięcznych bilingów i dystrybucji z rozdziałem na pojedyncze numery telefonów, bilingi mają być przesyłane na wskazany adres e-mail.

### 3. Warunki SLA

- 1) Wykonawca zapewnia następującą jakość Usług
  - a) Maksymalny Czas Usunięcia Uznanej Awarii (MCUUA) – 12h
  - b) Roczna Dostępność Usługi (RDU) - 99,50%
- 2) Zamawiający ma obowiązek współdziałać z Wykonawcą w celu ustalenia i usunięcia Uznanej Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Uznanej Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia.
- 3) W przypadku gdy współdziałanie Zamawiający jest niezbędne do usunięcia Uznanej Awarii, a Zamawiający nie podejmuje stosownych działań, w szczególności nie udostępnia pomieszczeń lub infrastruktury, wówczas MCUUA ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Zamawiającego stosownych, wymaganych działań.
- 4) Czas na usunięcie Uznanej Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do NOC. Zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod numerem telefonu: ..... Lub e-mailem na adres: .....
- 5) Wykonawca na żądanie Zamawiającego uiszczy zwrot z tytułu przekroczenia MCUUA w wysokości i na warunkach określonych w § 7 Umowy.
- 6) Usługę uznaje się za niedostępną, gdy wystąpiła Uznana Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
- 7) RDU określona jest dla roku kalendarzowego, bez względu na datę uruchomienia Usługi. RDU określa się procentowo jako: [(Łączna ilość godzin w roku kalendarzowym – łączna liczba godzin niedostępności w roku kalendarzowym) / Łączna ilość godzin w roku kalendarzowym] x 100%.

### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia:

umowa będzie obowiązywać przez okres **36 miesięcy jednak nie wcześniej niż od dnia 02.07.2018r.**

### IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

Należność za wykonywaną usługę płatna będzie w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktur do siedziby Zamawiającego, po uprzednim częściowym wykonaniu przedmiotu umowy. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### V. INNE WYMAGANIA: (jeżeli dotyczy)

### VI. OPIS SPOSOBU ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę na **Formularzu oferty** należy złożyć w terminie do dnia **30.05.2018r. do godz. 10:00:**
  - pisemnie, na adres Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 2, Al. Jana Pawła II 7, 44-330 Jastrzębie - Zdrój, I p, Sekretariat (koperta zaklejona, opisana: Procedura do 30.000 euro BZP.38.383-27.18)- nie otwierać przed 30.05.2018r.) lub
  - faksem z podpisem Wykonawcy (oferta nie podpisana zostanie odrzucona) na numer 032 47 84 549 lub
  - w wersji elektronicznej z podpisem Wykonawcy (oferta nie podpisana zostanie odrzucona) e-mail: [zp@wss2.pl](mailto:zp@wss2.pl).
2. Cena w niej podana ma być wyrażona cyfrowo i słownie;
3. Winna być napisana w języku polskim, czytelnie;
4. Winna obejmować całość zamówienia.

**VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. Wykonawca winien zapoznać się z opisem przedmiotu zamówienia i wzorem umowy.
2. Wykonawca winien posiadać zdolność techniczną i zawodową umożliwiającą wykonywanie przedmiot zamówienia opisany w pkt II części A Formularza oferty

**VIII. OFERTA MA ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY I ELEMENTY:**

1. Część A i wypełnioną część B Formularza oferty (**cały dokument**).
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy).
3. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat co najmniej dwóch usług opisanych w pkt II części A Formularza oferty, za kwotę minimum 20.000,00 zł brutto każda (wg załącznika nr 3) wraz z potwierdzeniem należytego wykonania tej usługi (w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługa wskazana w pkt II części A Formularza oferty została wcześniej wykonana, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania w/w poświadczenia).

**IX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY W SKŁADANEJ PROPOZYCJI CENOWEJ:**

W cenie oferty winny zawierać się wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania Zamówienia.

**X. KRYTERIUM OCENY OFERT:**

Kryterium – cena 100%

**XI. OSOBAMI WYZNACZONYMI DO KONTAKTU W SPRAWACH:**

a) merytorycznych są:

- ze strony Zamawiającego: Szymon Jurkiewicz – Główny Specjalista ds. Informatyki, Zdzisław Lach – St. mistrz Sekcji Elektrycznej

b) formalno- prawnych:

- ze strony Zamawiającego: Izabela Sobczak - St. inspektor ds. Zamówień Publicznych.

**XII. ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1 – Wzór umowy (lub Istotne postanowienia umowy),

Załącznik nr 2 – Formularz asortymentowo – cenowy,

Załącznik nr 3 - Wykaz firm, którym Wykonawca zrealizował usługę opisaną w pkt II części A Formularza oferty,

Załącznik nr 4 – Definicje użytych pojęć,

Załącznik nr 5 – Umowa przetwarzania danych osobowych.

Część B

**I NAZWA I ADRES WYKONAWCY:**

.....  
.....  
.....  
.....

**NIP** ..... **Regon** .....

**Nazwa banku i numer rachunku bankowego** .....

**II. OFERUJĘ WYKONANIE WYŻEJ WYMIENIONEGO PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZA CENĘ:**

Miesięcznie:

Cena netto: ..... /słownie: .....

Cena brutto: ..... /słownie: .....

**Cena ogółem:**

**Cena netto:** ..... /słownie: .....

**Cena brutto:** ..... /słownie: .....

Należność za wykonywaną usługę płatna będzie w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktur do siedziby Zamawiającego, po częściowym wykonaniu przedmiotu umowy. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**III. OSOBAMI WYZNACZONYMI DO KONTAKTU ZE STRONY WYKONAWCY SĄ:**

1. ....
2. ....

**IV. OŚWIADCZENIA:**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i wzorem umowy nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot zamówienia w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada zdolność techniczną i zawodową umożliwiającą wykonywanie przedmiotu zamówienia opisanego w pkt II części A Formularza oferty.

**V. ZAŁĄCZM DO NINIEJSZEGO FORMULARZA NASTĘPUJĄCE ZAŁĄCZNIKI, STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ OFERTY:**

1. ....
2. ....
3. ....

Miejscowość ..... dnia .....

.....  
Podpis osoby uprawnionej

.....  
Pieczęć Wykonawcy

**UMOWY NR ...../2018 - wzór**

Zawarta w dniu ..... 2018 roku w Jastrzębiu - Zdroju pomiędzy:  
 Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000048508 nr NIP 6331045778, reprezentowanym przez:  
 Grażynę Kuczerę – Dyrektora

zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”

**§ 1**

Umowa zostaje zawarta, w wyniku postępowania BZP.38.383-27.18 o wartości szacunkowej, której wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro na podstawie obowiązującego u Zamawiającego Regulaminu udzielania zamówień publicznych, stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 137/2016 z dnia 02.09.2016 r. Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 2 w Jastrzębiu- Zdroju.

Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy PZP nie stosuje się.

**§ 2****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest: **Świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz usługi telekomunikacyjnej** - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera § 4 tejże umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w ust. 1 a Zamawiający do zapłaty umówionej ceny.
4. N/w ceny są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 4 niniejszej umowy (za wyjątkiem § 8 ust. 5). Podane ceny jednostkowe zawarte w załączniku do umowy (Formularz asortymentowo – cenowy) są cenami stałymi i nie ulegają zmianie w czasie trwania umowy (za wyjątkiem § 8 ust. 5).
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy, przy zachowaniu maksymalnej wartości umowy. Czynność ta nie będzie stanowić zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania całej wartości/ilości umowy bez konsekwencji finansowych.
7. Zamawiający dopuszcza przesunięcia ilościowe pomiędzy poszczególnymi pozycjami asortymentowymi (poz. 1-3 załącznika do umowy), przy zachowaniu maksymalnej wartości umowy, czynność ta nie będzie stanowić zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
9. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę miesięcznych opłat za usługi telekomunikacyjne wymienione w załączniku do umowy.
10. Wartość umowy w dniu jej zawarcia wynosi:

Miesięcznie:

Cena netto: ..... /słownie: .....

Cena brutto: ..... /słownie: .....

**Cena ogółem:**

**Cena netto:** ..... /słownie: .....

**Cena brutto:** ..... /słownie: .....

11. Umowa obowiązywać będzie przez okres: **36 miesięcy od dnia 02.07.2018r.**

### § 3

#### Warunki wynagrodzenia

1. Należność za wykonaną usługę płatna będzie zgodnie z prawidłowo wystawionymi fakturami w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktur do siedziby Zamawiającego, po uprzednim częściowym wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Płatność nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze numer umowy i datę jej zawarcia.
3. Terminy zapłaty uważa się za dotrzymane przez Zamawiającego, jeśli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony kwotą należną Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
4. Cena zawarta w § 2 ust. 10 oraz ceny w załączniku do umowy (formularzu asortymentowo – cenowym) będą stałe przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem zapisu § 8 ust 5.
5. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz. Wykonawca gwarantuje, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie może udzielić upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej niesklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy. Umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 5 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % od ceny ogółem wskazanej jako brutto w § 2 ust. 10 niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia wyżej wskazanego obowiązku, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 6, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % od ceny ogółem wskazanej jako brutto w § 2 ust. 10 niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia wyżej wskazanego obowiązku, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

### § 4

#### Obowiązki Wykonawcy

##### 1. Graniczne parametry techniczno-użytkowe oferowanego łącza internetowego:

- a) łącze o przepustowości symetrycznej co najmniej 200/200 Mbit/s (pobieranie/wysyłanie).
- b) łącze doprowadzone drogą kablową (kablem światłowodowym).
- c) łącze musi zostać doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego i być zakończone urządzeniem Dostawcy (gniazdo RJ-45) w serwerowni, która znajduje się na I piętrze części niskiej budynku Szpitala przy Al. Jana Pawła II 7 w Jastrzębiu – Zdroju.
- d) Wykonawca zapewni co najmniej 30 public adresy IP przydzielone na stałe (niezmienne).
- e) Wykonawca zobowiązany jest zestawić niezależne łącze zapasowe realizowane drogą radiową. Łącze zapasowe będzie wykorzystywane do obsługi usług telekomunikacyjnych tj. łącze internetowe oraz telefonii stacjonarnej.
- f) Zapasowe szerokopasmowe łącze internetowe, symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż

20/20 Mbit/s.

- g) Łącza nie będą korzystać z mechanizmów typu „transfer proxy” itp.
  - h) Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości Użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
2. Graniczne parametry techniczno-użytkowe usługi telefonicznej:
- a) Usługa telefoniczna to świadczenie usług min 30 kanałów PRA 30 B+D - (do 30 jednoczesnych rozmów na zewnątrz) Wykonawca zapewni istniejącą numerację miejską oraz w imieniu abonenta dokona przeniesienia numerów od aktualnego operatora do swojej sieci.
  - b) Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez VoIP w otwartej sieci Internet. Operator musi zapewnić łączność w wydzielonej sieci telekomunikacyjnej, zapewniającej bezpieczeństwo danych oraz gwarancję przepływności sieci. Zamawiający nie dopuszcza podłączenia usług poprzez technologie GSM ani bezprzewodowe łącza radiowe ani poprzez otwartą sieć Internet.
  - c) Oferowanie usługi winny spełniać następujące warunki:
    - Wykonawca musi zapewnić możliwość uruchomienia usług faksowych wg potrzeb Zamawiającego.
    - Naliczanie sekundowe.
    - Płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
    - Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30...., 0-40....., 0-70.... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
    - Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe (bezpłatnie).
    - Prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzący.
  - d) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania usunięcia awarii nie dłużej niż w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - e) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z dostosowaniem infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej Zamawiającego w związku z realizacją usług na rzecz Szpitala, a także koszty związane z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego.
  - f) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz bezpłatne serwisowanie ich przez okres obowiązywania umowy. W przypadku ich awarii Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić urządzenie w czasie nie dłuższym niż 4 godzin od momentu zgłoszenia.
  - g) Uruchomienie usług nastąpi najpóźniej dnia 02.07.2018r. (tj. pierwszego dnia obowiązywania umowy).
  - h) Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego wykonywania comiesięcznych bilingów i dystrybucji z rozdziałem na pojedyncze numery telefonów, bilingi mają być przesyłane na wskazany adres e-mail.

### 3. Warunki SLA

- 1) Wykonawca zapewnia następującą jakość Usług
  - c) Maksymalny Czas Usunięcia Uznannej Awarii (MCUUA) - 12h
  - d) Roczna Dostępność Usługi (RDU) - 99,50%
- 2) Zamawiający ma obowiązek współdziałać z Wykonawcą w celu ustalenia i usunięcia Uznannej Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Uznannej Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia.
- 3) W przypadku gdy współdziałanie Zamawiający jest niezbędne do usunięcia Uznannej Awarii, a Zamawiający nie podejmuje stosownych działań, w szczególności nie udostępnia pomieszczeń lub infrastruktury, wówczas MCUUA ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Zamawiającego stosownych, wymaganych działań.
- 4) Czas na usunięcie Uznannej Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do NOC. Zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod numerem telefonu: ..... Lub e-mailem na adres: .....
- 5) Wykonawca na żądanie Zamawiającego uiszcza zwrot z tytułu przekroczenia MCUUA w wysokości i na warunkach określonych w § 7 Umowy.
- 6) Usługę uznaje się za niedostępną, gdy wystąpiła Uznaną Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
- 7) RDU określona jest dla roku kalendarzowego, bez względu na datę uruchomienia Usługi. RDU określa się procentowo jako: [(Łączna ilość godzin w roku kalendarzowym – łączna liczba godzin niedostępności w roku kalendarzowym) / Łączna ilość godzin w roku kalendarzowym] x 100%.

## § 5

### **Jakość**

Wykonawca zapewnia, że objęte przedmiotem niniejszej umowy usługi wykonywać będzie z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, wykorzystując przy tym dostępny dorobek nauki i praktyki jak również własne doświadczenie.

## § 6

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

Osobami odpowiedzialnymi na nadzór nad prawidłową realizacją umowy są:

a) ze strony Zamawiającego są:

Szymon Jurkiewicz – Sekcja Informatyki, nr tel. 697902365

Zdzisław Lach – Sekcja Elektryczna, nr tel. 697577000

b) ze strony Wykonawcy: Pan(i).....

## § 7

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci kary umowne:
  - a) w wysokości 20% wartości umowy brutto w przypadku odstąpienia umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - b) w wysokości 5% wartości brutto umowy za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową;
  - c) w wysokości 5% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu usług;
  - d) W wysokości 20% wartości umowy brutto w przypadku dokonania czynności opisanych w § 3 ust. 5 i 6;
2. Kary wskazane w § 7 ust. 1 naliczane zostaną niezależnie od regulowania zobowiązań finansowych przez Zamawiającego wynikających z umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jeżeli szkoda przekracza wysokość kary umownej.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Niezależnie od naliczanych kar umownych; za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług Telekomunikacyjnych (z winy Wykonawcy); Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przekroczenia terminu.
7. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
8. Naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
9. Wykonawca nie odpowiada za nie dotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikających z powodu siły wyższej lub bezprawnego działania osób trzecich o ile osoby te nie są podwykonawcami.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy innemu podmiotowi.
2. Wszelkie sporne sprawy, strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku porozumienia przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.



5. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem: sytuacji, gdy w związku ze zmianą przepisów prawa zmianie ulegnie stawka podatku VAT, Zamawiający dopuszcza zmiany wynagrodzenia o kwotę brutto wynikającą ze zmienionej obowiązującej stawki podatku VAT.
6. Zmiana osób, o których mowa w § 6, zmiana siedziby, adresu Wykonawcy nie wymaga zmiany umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z winy Wykonawcy w przypadku, dwukrotnego, nieuzasadnionego niezrealizowania przedmiotu umowy. Postanowienie § 7 ustk. 1 lit. a) stosuje się odpowiednio.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik – Formularz asortymentowo- cenowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Załącznik nr 2

## Formularz asortymentowo - cenowy

L.p.		Średni trzyletni czas rozmów w minutach	Wartość netto PLN/min	Wartość brutto PLN/min	Wartość netto PLN (36 m-cy)	Wartość brutto PLN (36 m-cy)
		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d = a x b (dot. 1-3)</b>	<b>e= a x c (dot. 1-3)</b>
1.	Połączenia lokalne	251100				
2.	Połączenia międzystrefowe	59563,5				
3.	Połączenia komórkowe (do sieci: Plus, T-Mobile, Orange)	114.744,75				
			<b>Wartość netto PLN/miesiąc</b>	<b>Wartość brutto PLN/miesiąc</b>		
4.	Internet 200/200Mbit	-				
5.	Abonament ISDN PRA 30 B+D	-				
6.	Opłata instalacyjna	-				
<b>Razem:</b>						

Miejscowość, ....., dnia .....2018 r.

.....  
*podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy*

### Załącznik nr 3

Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat co najmniej dwóch usług opisanych w pkt II części A Formularza oferty.

RODZAJ ZADANIA	MIEJSCE WYKONANIA	WARTOŚĆ PROWADZONYCH ZADAŃ W PLN BRUTTO	TERMINY REALIZACJI	
			ROZPOCZĘCIA dzień/miesiąc/rok	ZAKOŃCZENIA dzień/miesiąc/rok

Miejscowość, ....., dnia ..... 2018 r.

.....  
*podpis osoby/osób upoważnionej/upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy*

## Definicje użytych pojęć

1. **Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
2. **Sieć telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię;
3. **Łącze telekomunikacyjne** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału;
4. **Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, nie będące urządzeniami końcowymi, w szczególności linie, kanalizacje, słupy, koryta teletechniczne, kable, włókna, przewody oraz osprzęt wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji;
5. **NOC** – Centrum Zarządzania Siecią – Jednostka organizacyjna prowadząca w trybie pracy ciągłej nadzór nad działaniem sieci administracyjnej przez Wykonawcę i Usługami. Dostępna całodobowo pod numerem ..... Lub e-mailem .....
6. **SLA, Service Level Agreement** – zbiór zasad określających gwarantowaną jakość Usług oraz odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niedotrzymania tych zasad;
7. **Usługi** – wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy;
8. **Prace planowe** – wszystkie prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, z wyłączeniem prac polegających na usuwaniu zdarzeń nagłych nieprzewidzianych (w szczególności Awarii Uznanych czy skutków działania siły wyższej);
9. **Awaria Uznana** – oznacza awarię infrastruktury dla danej Usługi, która uniemożliwia Zamawiającemu wykonanie połączeń przy wykorzystaniu łącza telekomunikacyjnego Wykonawcy lub generowanie lub przyjmowanie ruchu, jednak z wyłączeniem awarii spełniającej przynajmniej jeden z poniższych warunków:
  - a) jest wynikiem okresu zawieszenia Usługi dozwolonego ramach umowy, lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami Umowy, lub
  - b) jest wynikiem naruszenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek umowy łączącej Wykonawcę z Zamawiającym, lub
  - c) jest wynikiem działania siły wyższej, lub
  - d) wystąpiła poza Siecią telekomunikacyjną administrowaną przez Wykonawcy, przy czym Urządzenia telekomunikacyjne Wykonawcy uznaje się za części tej Sieci, lub
  - e) wystąpiła w urządzeniach (w tym w Urządzeniach telekomunikacyjnych) Zamawiającego, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Zamawiający jest uprawniony lub z których faktycznie korzysta, z wyłączeniem Urządzeń telekomunikacyjnych należących do Wykonawcy, lub
  - f) jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego lub osób, za które Zamawiający odpowiada, lub
  - g) przyczyną nie świadczenia Usługi było dokonanie zmian w konfiguracji przez zamawiającego, lub
  - h) brak jest zasilania w energię elektryczną Urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych lokalizacji Zamawiającego, lub
  - i) nie zachowano prawidłowych parametrów pracy urządzeń Wykonawcy zainstalowanych u Zamawiającego z przyczyn leżących poza Wykonawcą, w szczególności temperatury, wilgotności, napięcia zasilania, lub
  - j) stanowi lub wynika z prowadzenia Prac planowych zgodnie z postanowieniami jakiegokolwiek umowy łączącej Wykonawcę z Zamawiającym.

**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu .....2018 roku w Jastrzębiu-Zdroju pomiędzy:  
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, zarejestrowanym  
w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000048508, nr NIP: 633-10-45-778, reprezentowanym przez:  
Grażynę Kuczerę – Dyrektora,

zwanym dalej „POWIERZAJĄCYM”,  
a

zwaną w dalszej części umowy „PRZYJMUJĄCYM”,

**§ 1**

POWIERZAJĄCY oświadcza, że jest administratorem zbioru danych osobowych.

**§ 2**

1. PRZYJMUJĄCY może przetwarzać dane osobowe przekazane przez POWIERZAJĄCEGO w zakresie zgodnym z Umową zawartą pomiędzy stronami.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy PRZYJMUJĄCY może przetwarzać dane osobowe.

**§ 3**

1. PRZYJMUJĄCY jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych.
2. PRZYJMUJĄCY oświadcza, iż spełnia wymagania określone w art. 36 - 39 ustawy o ochronie danych osobowych dotyczące zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. PRZYJMUJĄCY oświadcza, iż sposób prowadzenia i zakres dokumentacji, o której mowa w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zastosowane w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych są zgodne z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100 z 2004 r, poz. 1024).
4. Wszelkie decyzje dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegających od ustaleń zawartych w niniejszej umowie, powinny być przekazywane drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.

**§ 4**

1. Dostęp do powierzonych PRZYJMUJĄCEMU danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym nadano upoważnienie wskazane w art. 37 ustawy.
2. POWIERZAJĄCY oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych znajdujących się w Bazie Danych Produktu i tym samym spełnia warunki traktowania go jak POWIERZAJĄCEGO przewidzianego w RODO.
3. POWIERZAJĄCY oświadcza, iż część danych osobowych, o których mowa w treści ust. 2 ma kwalifikację danych osobowych. Mają one szczególnie wrażliwy charakter i należy je traktować jako dane szczególnie chronione.
4. PRZYJMUJĄCY oświadcza, iż w ramach działalności prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa wdrożył zasady bezpieczeństwa i ochrony przewidziane w UODO, w szczególności odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi UODO oraz chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą, zaś w momencie rozpoczęcia stosowania RODO owe zasady i środki techniczne i organizacyjne wdrożone u Powiernika będą zgodne z RODO.

5. Środki na poziomie co najmniej takim, jakiego wymaga art.32 RODO, w momencie rozpoczęcia stosowania RODO zostaną dobrane i będą stosowane w oparciu o prowadzoną realnie i wiarygodnie analizę ryzyka i zagrożeń.
6. PRZYJMUJĄCY oświadcza iż przeszkolił oraz zobligował do zachowania poufności i należytego poziomu ochrony danych osobowych cały personel (i osoby z nim zrównane, na podstawie wewnętrznych procedur), który będzie przetwarzał dane osobowe.
7. PRZYJMUJĄCY oświadcza, iż zapewnia regularne mierzenie i ocenianie wdrożonych środków ochrony danych.

#### **§ 5**

PRZYJMUJĄCY odpowiada za szkody, jakie powstały wobec POWIERZĄCEGO lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 6<sup>1</sup>**

1. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Administratorów Bezpieczeństwa Informacji, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.
2. PRZYJMUJĄCY nie może powierzyć wykonania zadań wynikających z niniejszej Umowy powierzenia innej osobie lub firmie bez uprzedniej zgody POWIERZAJĄCEGO na piśmie.
3. POWIERZAJĄCY ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy powierzenia przez PRZYJMUJĄCEGO poprzez przeprowadzenie kontroli sposobu przetwarzania danych osobowych przeprowadzanych przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji POWIERZAJĄCEGO oraz prawo żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez PRZYJMUJĄCEGO.
4. Na zakończenie kontroli, o której mowa w pkt. 3 przedstawiciel POWIERZAJĄCEGO sporządza protokół, który podpisują i otrzymują przedstawiciele obu stron. Przedstawiciel PRZYJMUJĄCEGO może wnieść jednostronnie zastrzeżenia do protokołu.
5. Po kontroli, o której mowa w pkt. 3 POWIERZAJĄCY może zredagować i żądać wykonania zaleceń pokontrolnych, o ile są one zgodne z Umową powierzenia, oraz określić termin ich realizacji.

#### **§ 7**

Po wykonaniu przedmiotu umowy PRZYJMUJĄCY nieodwracalnie niszczy lub zwraca POWIERZAJĄCEMU dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy.

#### **§ 8**

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas od 16.05.2018 r. do 15.05.2020 r.
2. Umowa może być wypowiedziana z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.

#### **§ 9**

Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, a dotyczących jej przedmiotu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**POWIERZAJĄCY**

**PRZYJMUJĄCY**

---

<sup>1</sup> Po rozpoczęciu obowiązywania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, określona w tym postanowieniu Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych współpraca Stron będzie wykonywana przez powołanych inspektorów ochrony danych.